

## VISION

*Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito*

La Cooperativa SANA intende porsi quale riferimento per il territorio del nord Italia, nonché per le sue istituzioni, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di diagnostica e supporto psicologico.

## MISSION

*Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision*

- Progettazione, gestione ed erogazione di servizi
  - Socio sanitari, assistenziali, riabilitativi residenziali e domiciliari per persone anziane, con disabilità e con disagio psichiatrico
  - Socio educativi, residenziali, diurni e territoriali per minori
  - Socio educativi per la prima infanzia
  - Di integrazione scolastica
  - Servizi di diagnostica e di supporto psicologico rivolti a minori ed adulti

in conformità ai requisiti della norma **ISO 9001:2015**

- Attività di ricerca ed innovazione al fine di articolare e potenziare l'offerta di servizi al territorio.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

*Orientamenti e impegno della organizzazione*

**Accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari, umanizzazione, professionalità, studio e ricerca:** questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dalla Cooperativa SANA.

**Le e gli utenti** vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della **rete parentale** Coop. Sana vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, costi ben definiti ed informazioni puntuali.

**Le operatrici e gli operatori**, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione e nella sua innovazione.

Accolgono l'utenza con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura ed il suo stato di salute.

**La Direzione** e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.

Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli educativi, riabilitativi e terapeutici di riferimento scientificamente riconosciuti e comprovati. Nei confronti dei **soci** garantisce una particolare attenzione ai bisogni personali ed il coinvolgimento diretto nelle principali decisioni aziendali.

Con riguardo ai propri **partner e fornitori**, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, la Cooperativa Sana vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti.

Per gli **enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio** la Coop. SANA vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la **Comunità dei territori dei servizi nei quali opera**, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, si intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione del **volontariato** ed anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, scolastiche, etc) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto.