



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2018

**SANA SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE**

1. PREMESSA

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Carissimi siamo alla quarta stesura del Bilancio Sociale.

*Ricordo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che la cooperativa **Sana Società Cooperativa Sociale** opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla cooperativa stessa.*

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Anche in questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- *di comunicazione*
- *di relazione*
- *di informativa*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

*Il Presidente
Luca Arnaboldi*

1.1.1 METODOLOGIA

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo di gestione, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc..

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformatli in informazioni.

Infine, presentiamo in breve i contenuti dei capitoli che seguono per facilitarne la lettura.

Il capitolo 2, "Identità dell'organizzazione" contiene:

- i dati anagrafici della Cooperativa;
- alcune informazioni generali relative alla Cooperativa: oggetto sociale, scopo mutualistico, composizione della base sociale, territorio di riferimento, descrizione sintetica delle attività svolte;
- l'esposizione della missione;
- il racconto della storia;

Il capitolo 3, "Governano e strategie" contiene

- la rendicontazione relativa al sistema di governo e di controllo della Cooperativa;
- la descrizione delle strategie di medio lungo termine e degli obiettivi di esercizio relativi all'anno di rendicontazione e a quello in corso.

Il capitolo 4, "Portatori di interesse", contiene:

- la mappa dei portatori di interesse (anche chiamati stakeholder);

Il capitolo 5, "Relazione sociale", contiene:

- dati, informazioni, rappresentazioni grafiche relativi a ciò che si è prodotto e fatto nei confronti dei diversi stakeholder;
- nei confronti dello stakeholder "fruitori", la descrizione dei servizi erogati.

Il capitolo 6, "Dimensione economica", contiene:

- l'analisi di come viene formato e come viene ripartito il valore aggiunto economico prodotto dalla Cooperativa;
- l'analisi della produzione e distribuzione della ricchezza patrimoniale.

Infine il capitolo 7, "Prospettive future", contiene:

- una descrizione delle prospettive future della Cooperativa, con particolare attenzione all'evoluzione prospettica, agli obiettivi e impegni di miglioramento della relazione sociale;
- gli obiettivi di miglioramento del processo e dei contenuti della prossima edizione del bilancio sociale.

1.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei Soci.

1.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle cooperative sociali elaborate da Confcooperative, che a loro volta si rifanno ai seguenti riferimenti:

- Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, decreto ministro della solidarietà sociale del 24/01/2008;
- Principi per la redazione del bilancio sociale del Gruppo di Studio per il bilancio sociale (GBS);
- Il documento è stato redatto con i seguenti scopi:
 - rispondere all'obbligo previsto per le cooperative sociali dalla Regione Lombardia per il mantenimento dell'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali;
 - informare i nostri portatori di interesse - in particolare i soci, i lavoratori, i fruitori, i committenti e la nostra comunità di origine nei confronti della quale siamo particolarmente presenti - riguardo alle attività che abbiamo svolto e ai risultati che abbiamo raggiunto;
 - attivare un dialogo con i nostri portatori di interesse, che invitiamo a diventare interlocutori attivi e rispetto ai quali attiveremo specifici percorsi di partecipazione;
 - comunicare con chi non ci conosce ed è interessato o curioso di farlo.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei Soci che ne ha deliberato l'approvazione.

2 IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2018:

Denominazione	<i>Sana Società Cooperativa Sociale Onlus</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Vittor Pisani 14 Milano (MI)</i>
Tipologia	<i>Coop. "A"</i>
Data di costituzione	<i>10/10/2014</i>
Codice fiscale	<i>08805500967</i>
Partita IVA	<i>08805500967</i>
Modello organizzativo adottato	<i>Spa</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C104537</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>Iscritta dal 05.02.2015 – Regione Lombardia Arcos</i>
Sito internet	-
Altre partecipazioni e quote	No
Codice Ateco (prevalente)	871000 strutture di assistenza infermieristica per anziani

2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa:

- Gestioni di centri servizi per le persone anziane non autosufficienti

- Servizi Asili Nido; assistenza diurna per minori disabili
- Segretariato sociale
- Educativa territoriale

2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentino domanda al consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare la quota sociale a mezzo di trattenute operate direttamente sullo stipendio. Affinché i soci abbiano un ruolo attivo e consapevole nelle azioni intraprese per il raggiungimento dello scambio mutualistico, la cooperativa si impegna a prevedere e valorizzare strumenti di natura informativa sull'andamento delle attività economiche della cooperativa. Ogni socio concorre alla definizione degli indirizzi di gestione e al governo dell'impresa. La partecipazione alle assemblee per il socio è un diritto/dovere.

In relazione alla ammissione di nuovi soci la cooperativa ha agito nel rispetto del principio della porta aperta, nel proporsi lo sviluppo dell'attività sociale, ha ottemperato per incrementare la base attraverso nuovi soci. Le ammissioni sono state coerenti con la capacità della società di soddisfare gli interessi dei soci, sulla base delle concrete esigenze di sviluppo della stessa.

Soci al 31.12.2017 numero 205
Soci ammessi nel 2018 numero 469
Recesso soci nel 2018 numero 175
Soci al 31.12.2018 numero 499

2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa nell'anno 2018 ha gestito servizi a carattere socio sanitario in prevalenza rivolte ad anziani in regime residenziale presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti. Dall'1 gennaio 2018 Sana Coop ha acquisito la gestione in Global Service delle RSA Saccardo, Santa Giulia e Santa Chiara - Residenze Socio Sanitarie per Anziani con Centri Diurni Integrati. Si è mantenuta la gestione della Clinica S. Anna ubicata in Liguria deputata con nuclei adibiti a Riabilitazione, Dimissioni protette, RSA Anziani e RP Salute mentale. Nel 2018 Sana Cooperativa ha mantenuto i servizi educativi nell'area di Brescia (asili nido, assistenza domiciliare, ambulatorio di psicoterapia, assistenza *ad personam*, segretariato sociale etc.) che hanno registrato una crescita. Nel mese di dicembre è stata vinta la gara per assegnazione in Global Service della RSA Vivaldi di Cantù (CO), gestione iniziata a partire dall'1.1.2019.

2.5 MISSIONE

La cooperativa Sana Società Cooperativa Sociale fornisce servizi socio-sanitari e socio assistenziali, facendo riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame col territorio. Operando soprattutto nel campo dei servizi alla persona, il nostro primo obiettivo è costituito dal raggiungimento di un'alta qualità dei servizi prestati.

La cooperativa, nell'anno in corso, ha realizzato le sue finalità istituzionali prevalentemente presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti in strutture ubicate in Lombardia e Liguria. Le strutture seguite accolgono persone parzialmente e totalmente non autosufficienti. Per questo motivo è organizzata per garantire un'elevata assistenza medica, infermieristica, fisioterapia, specialistica e a livello residenziale e semiresidenziale. Il servizio sanitario-assistenziale ben s'integra con quello alberghiero in modo che gli Ospiti possano trovare il comfort necessario per una vita serena.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

"CONSAPEVOLI DEL GRANDE VALORE DELL'ANZIANO NELLA SOCIETA' MODERNA, VOGLIAMO INDIRIZZARE LA NOSTRA ATTIVITA' VERSO IL RISPETTO DELLA DIGNITA' PERSONALE DELL'OSPITE, ELEVANDO A FINE ULTIMO, E QUINDI ELEGENDO A NOSTRO OBIETTIVO, LA CENTRALITA' DELL'ANZIANO".

Questo principio, che è il cardine della missione dell'attività svolta dalla cooperativa è condiviso da medici, infermieri, operatori, dirigenti, impiegati e tecnici quotidianamente impegnati ad offrire un servizio personalizzato, flessibile ed umano che garantisce la piena soddisfazione di chi ne usufruisce.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:
DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA E ALL'IMPARZIALITA': Ogni persona ha diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. I comportamenti degli operatori verso gli Ospiti sono ispirati a criteri di obiettività ed imparzialità.

DIRITTO ALLA CONTINUITA': Gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità della cura, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE: La RSA garantisce all'Ospite la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una informazione corretta e completa. Garantisce la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

DIRITTO ALL'EFFICACIA ED EFFICACIA: Gli operatori hanno conoscenze tecniche-scientifiche-organizzative sempre aggiornate da corsi di formazione interna ed esterna. L'obiettivo è quello di raggiungere una migliore efficacia nei confronti della eventuale salvaguardando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse che vengono utilizzate quotidianamente

DOVERI DELL'UTENTE

L'utente è chiamato a rispettare:

- i doveri e le norme di civile convivenza nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate.

- gli ambienti, attrezzature ed arredi che si trovano all'interno della Struttura ospedaliera

- gli orari di visita al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale

Un luogo dove la qualità dei rapporti umani favorisce l'integrazione sociale degli Ospiti, ai quali vengono riservate attenzioni particolari.

La cooperativa valorizza lo stretto legame tra il bene del singolo ed il bene di tutti; ognuno ha quindi l'opportunità di crescere sia professionalmente che umanamente nella consapevolezza che il bene del singolo è senza valore se non genera bene per la collettività; ed è proprio questo principio di sussidiarietà e di mutualità, che pone il socio al centro della vita della cooperativa.

Essere cooperativa sociale significa adottare un modello di impresa capace di garantire democraticità e partecipazione, realizzando sul piano organizzativo la convergenza tra organizzazione interna del lavoro e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle

differenze, delle risorse umane, professionali ed esperenziali di tutti coloro che con la cooperativa lavorano o collaborano.

Di seguito si riporta la politica della qualità.

VISION

Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito

La Cooperativa SANA intende porsi quale riferimento per il territorio del nord Italia, nonché per le sue istituzioni, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di diagnostica e supporto psicologico.

MISSION

Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision

- Progettazione, gestione ed erogazione di servizi

- Socio sanitari, assistenziali, riabilitativi residenziali e domiciliari per persone anziane, con disabilità e con disagio

psichiatrico

- Socio educativi, residenziali, diurni e territoriali per minori
- Socio educativi per la prima infanzia
- Di integrazione scolastica
- Servizi di diagnostica e di supporto psicologico rivolti a minori ed adulti

in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015

- Attività di ricerca ed innovazione al fine di articolare e potenziare l'offerta di servizi al territorio.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Orientamenti e impegno della organizzazione

Accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e familiari, umanizzazione, professionalità, studio e ricerca: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dalla Cooperativa SANA.

Le e gli utenti vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della rete parentale Coop. Sana vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, costi ben definiti ed informazioni puntuali.

Le operatrici e gli operatori, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione e nella sua innovazione. Accolgono l'utenza con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura ed il suo stato di salute.

La Direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.

Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli educativi, riabilitativi e terapeutici di riferimento scientificamente riconosciuti e comprovati. Nei confronti dei soci garantisce una particolare attenzione ai bisogni personali ed il coinvolgimento diretto nelle principali decisioni aziendali.

Con riguardo ai propri partner e fornitori, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, la Cooperativa Sana vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti.

Per gli enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio la Coop. SANA vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la Comunità dei territori dei servizi nei quali opera, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, si intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione del volontariato ed anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, scolastiche, etc) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto.

2.6 STORIA

La cooperativa è stata costituita in data 10 ottobre 2014 ed iscritta all'Albo Società Cooperative al numero C104537 sezione cooperative a mutualità prevalente.

Nel corso del 2015 la cooperativa ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Fiesso d'Artico (Venezia), gestione durata fino al 31.12.2017.

Dal 2016 ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Imperia, Liguria.

La cooperativa nell'anno 2018 ha iniziato la gestione in global service di due residenze sanitarie (RSA Saccardo e Santa Giulia e Chiara) per persone anziane non autosufficienti in Milano.

3 GOVERNO E STRATEGIE

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Revisore Legale

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica
LUCA ARNABOLDI	Presidente dal 05.12.2017
MICHELA CAPONIGRO	Consigliere dal 25.05.2017
CLAUDIO SANTOBUONO	Consigliere dal 25.05.2017

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della società, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina.

Il Consiglio di Amministrazione potrà pertanto decidere il compimento di tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, con la sola esclusione di quegli atti e di quelle operazioni che la legge e il presente Statuto riservano espressamente all'assemblea.

Revisore Legale della cooperativa nominato con atto del 10 ottobre 2014 è il dott. Cristian Perini, con studio in Venezia.

3.2 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

L'assemblea della cooperativa nell'anno 2018 si è riunita 2 volte e la partecipazione media è stata del 49,98%.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2018 si è riunito 19 volte e la partecipazione media è stata dell'80%.

3.3 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

3.3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La chiarezza della propria organizzazione e la trasparenza della propria gestione costituiscono elemento chiave nel rapporto tra la cooperativa e i propri clienti.

I servizi erogati sono:

Residenza Sanitaria Sant'Anna ad Imperia

Laboratorio Formamentis di Brescia, specializzato in Logopedia, Mediazione familiare, Consulenza psicologica — psicoterapia, Certificazione — Potenziamento — Laboratori DSA, Assistenza domiciliare, Segretariato sociale – asili nido comunale-politiche giovanili di ambito - sostegno genitori di ambito - centro ricreativo anziani – progetto giovani spazio giovani e Informagiovani – servizi di tutela minori – educativa di strada

RSA Saccardo a Milano

RSA Santa Giulia e Santa Chiara a Milano

Si conferma la suddivisione in 2 macro aree di azione della Cooperativa: quella Residenziale e quella Educativa erogata attraverso i servizi in appalto pubblico in provincia di Brescia.

Il presente verbale ha validità ottobre 2017 – dicembre 2018. Viene leggermente protratta l'annualità di validità in modo da poterlo far coincidere con l'anno solare e con le scadenze di rinnovo della certificazione.

Nel periodo considerato si è registrato un consistente incremento dell'attività dovuto soprattutto all'ulteriore crescita dell'area residenziale, a partire da gennaio 2018 infatti è stato ceduto il global service del CSA di Fiesso D'Artico ad altra Cooperativa e sono partiti 2 consistenti Global Service nella città di Milano sulle 2 strutture RSA Saccardo (203 p.l. + 30 cdi) e RSA S Giulia e Chiara (185 p.l. + 20 cdi).

La Clinica S. Anna ha registrato alti livelli di saturazione anche se differenti sui quattro diversi piani attestandosi mediamente su una saturazione di 106 su 119 utenti.

Nel dicembre 2017 Veneto RSA ha deciso con passaggio accompagnato di affidarsi ad altra cooperativa sempre afferente il Consorzio Insieme garantendo continuità al personale dipendente e libero professionista. Sana Cooperativa ha quindi cessato il proprio contratto di erogatore Global Service a partire dall'1.1.2018.

L'uscita dal cantiere di Fiesso ha sicuramente comportato cambiamenti con impatto economico dal punto di vista del bilancio più che compensati con l'aggiudicazione del polo di Lambrate. Infine si è mantenuto il modello di global applicato a Imperia presso la clinica S. Anna. Complessivamente è variata l'Area geografica di riferimento dell'organizzazione, ora prevalentemente concentrata in Area lombarda con epicentro su Milano.

4 PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Soci lavoratori</i>	<i>operatori eroganti i servizi socio assistenziali</i>
<i>Fruitori</i>	<i>destinatari dei servizi socio assistenziali</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Fornitori</i>	<i>fornitori di materie prime per la gestione del servizio</i>

5 RELAZIONE SOCIALE

5.1 LAVORATORI

La cooperativa al 31.12.2018 aveva alle sue dipendenze n. 569 lavoratori (i dati comprendono anche i lavoratori della struttura Vivaldi di Cantù, in forza dal 1 gennaio 2019), rispetto ai quali si evidenzia:

- Uomini 89
- Donne 480
- Cittadini comunitari 297
- Cittadini extracomunitari 272
- Soci 499
- Non Soci 70
- Svantaggiati donne 0
- Svantaggiati uomini 0
- Non svantaggiati donne 480
- Non svantaggiati uomini 89
- Invalidi fisici, psichici e sensoriali 0
- Invalidi tossicologici 0
- Lavoratori 18-25: 55
- Lavoratori 26-35: 145
- Lavoratori 36-45: 143
- Lavoratori 46-55: 156
- Lavoratori >55: 70

Anzianità lavorativa:

- <2 anni: 471
- >5 anni: 0
- 2-5 anni: 98

Scolarità:

- Medie inferiori 508
- Medie superiori 61
- Tempo determinato 124
- Tempo indeterminato 353

5.2 FRUITORI

La quasi totalità dei fruitori della cooperativa sono anziani con le connesse problematiche della terza età.

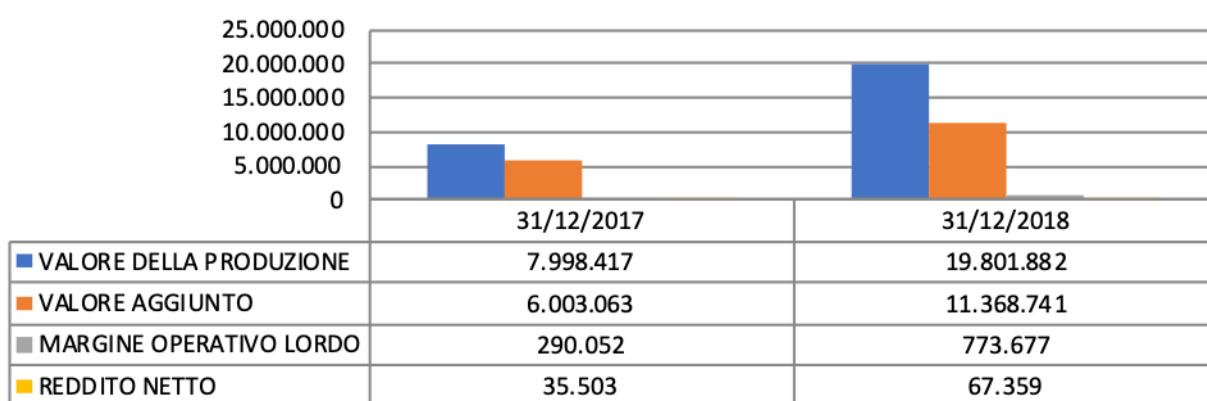
5.3 CLIENTI/COMMITTENTI

Clienti privati	3,41%
Clienti non privati	96,59%

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

Principali voci di Conto Economico



6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

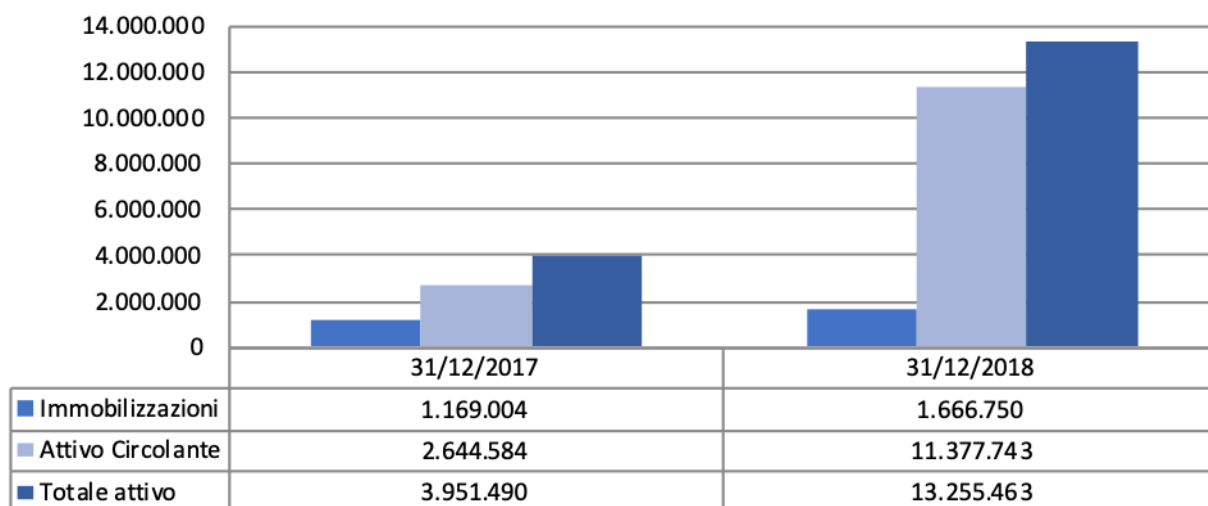
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

VALORE DELLA PRODUZIONE	19.801.882	100,0%
-Consumi di Materie	1.353.528	6,8%
-Spese Generali	7.079.613	35,8%
VALORE AGGIUNTO	11.368.741	57,4%
-Altri Ricavi	16.798	0,1%
-Costi del Personale	10.448.266	52,8%
-Accantonamenti	130.000	0,7%
MARGINE OPERATIVO LORDO	773.677	3,9%
- Ammortamenti e Svalutazioni	453.707	2,3%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	319.970	1,6%
+ Altri Ricavi	16.798	0,1%
- Oneri Diversi	85.722	0,4%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	251.046	1,3%
+ Proventi Finanziari	6	0,0%

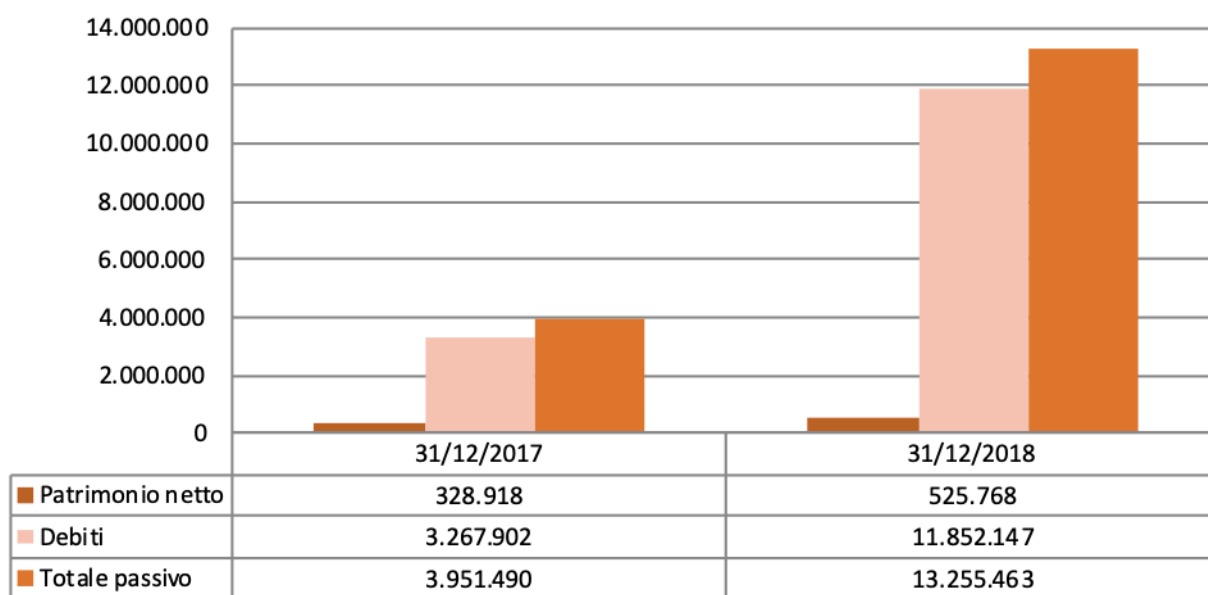
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	251.052	1,3%
- Oneri Finanziari	49.338	0,2%
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	201.714	1,0%
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	-115.000	-0,6%
+ Quota ex area straordinaria	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	86.714	0,4%
-Imposte	19.355	0,1%
REDDITO NETTO	67.359	0,3%

6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

Principali voci dell'Attivo di Stato Patrimoniale



Principali voci del Passivo di Stato Patrimoniale



7 PROSPETTIVE FUTURE

7.1 PROSPETTIVE COOPERATIVA

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. garantire l'offerta di un servizio globale e integrato
2. offrire la personalizzazione dei trattamenti assistenziali,
3. migliorare della qualità della vita del cliente,
4. il rispetto della dignità e identità individuale di ciascuno,
5. garantire la continuità della cura,
6. offrire la possibilità di scelta tra diverse soluzioni assistenziali

7.2 IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

la cooperativa nella prossima edizione del bilancio sociale intende coinvolgere maggiormente le varie funzioni nella stesura del documento.