

2020

# BILANCIO SOCIALE



# INDICE

- 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**
- 2. Informazioni generali sull'ente**
- 3. Struttura, governo e amministrazione**
- 4. Persone che operano per l'ente**
- 5. Obiettivi e attività**
- 6. Situazione economico-finanziaria**
- 7. Altre informazioni**
- 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)**

## **1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Carissimi siamo giunti al nostro sesto Bilancio Sociale!

Ricordo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che la Cooperativa opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla Cooperativa stessa.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione
- di relazione
- di informativa

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo di gestione, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc..

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee Guida per la realizzazione del bilancio sociale secondo quanto previsto dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale del 4 luglio 2019.

In particolare, i principi di redazione del Bilancio sociale espressi nelle Linee guida sono i seguenti:

- la rilevanza data dall'inserimento senza omissioni di tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- la completezza nell'individuazione di tutti i principali stakeholder per l'inserimento di informazioni rilevanti di interesse di ognuno di essi;
- la trasparenza con cui devono essere evidenziati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- la neutralità per cui le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando sia gli aspetti positivi che quelli negativi della gestione sociale;
- la competenza di periodo nel rendicontare le attività relative all'anno di riferimento;
- la comparabilità dei dati inseriti che consentano il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dell'ente) e spaziale (confronto del dato con quello di altri enti simili);
- la chiarezza mediante l'uso di un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di specifica competenza tecnica;
- la veridicità e verificabilità in riferimento alle fonti utilizzate;
- l'attendibilità di dati oggettivi che non presentino sovrastime o sottostime né dati incerti presentati come se fossero certi;
- l'autonomia richiesta a soggetti terzi che collaborino alla redazione del bilancio, cui va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

## **2. Informazioni generali sull'ente**

La cooperativa è stata costituita in data 10 ottobre 2014 ed iscritta all'Albo Società Cooperative al numero C104537 sezione cooperative a mutualità prevalente.

Nel corso del 2015 la cooperativa ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Fiesso d'Artico (Venezia), gestione durata fino al 31.12.2017.

Dal 2016 ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Imperia, Liguria.

Nell'anno 2016 Cooperativa Sana ha acquisito con affitto di ramo d'azienda la gestione di Servizi Educativi sulla rete territoriale di Brescia con una sede operativa in Chiari.

La cooperativa nell'anno 2018 ha iniziato la gestione in global service di due residenze sanitarie (RSA Saccardo e Santa Giulia e Chiara) per persone anziane non autosufficienti in Milano.

La Cooperativa nell'anno 2019 ha gestito servizi a carattere socio sanitario in prevalenza rivolte ad anziani in regime residenziale presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti.

In particolare la Cooperativa dal 1° Gennaio 2018 continua a gestire mediante contratto di Global Service le RSA Saccardo, RSA Santa Giulia Santa Chiara – entrambe Residenze Socio Sanitarie per anziani con Centri diurni integrati situate a Milano, così come continua a gestire dal 1° Gennaio 2019 la RSA Vivaldi di Cantù (CO) sempre mediante contratto di Global Service.

Inoltre, la Cooperativa ha mantenuto la gestione della Clinica Sant'Anna ubicata in Liguria deputata con nuclei adibiti a riabilitazione, dimissioni protette, RSA anziani e RP salute mentale.

Inoltre, la Cooperativa SANA gestisce – tramite contratti di appalti – nella provincia di Brescia diversi servizi rientranti nella sfera socio-educativa a cui si sono aggiunti i servizi di segretariato sociale presso Consorzio Erbeso. In particolare:

- Gestione sezione Primavera di un asilo nido;
- Servizi integrativi alla proposta formativa offerta dalla scuola, pre-post, centri estivi etc.;
- Consulenza, supporto e sostegno educativo a minori e famiglie in situazioni di vulnerabilità;
- Politiche giovanili, servizi di orientamento, promozione e aggregazione;
- Segretariato sociale, azioni di sostegno e orientamento all'interno dei servizi sociali

Nell'anno 2020 nonostante le gravi e conseguenze della pandemia Covid-19 e le limitazioni connesse Cooperativa Sana ha saputo comunque perseguire un importante sviluppo di crescita che ha permesso di estendere la sua attività a 2 nuove Regioni.

Nel mese di marzo è stata vinta una gara bandita dall'ASL Toscana Centro per la gestione della struttura da 42 posti letto La Melagrana di Prato deputata a low care (30 pl); RSA Alzheimer (12pl) e un centro diurno Alzheimer. In realtà la destinazione d'uso della struttura è stata subito riconvertita in presidio Covid divenendo, insieme all'Ospedale di Prato, punto di riferimento, nella gestione Covid per l'intero distretto. Ad eccezione di una breve parentesi estiva con attivazione low care, la struttura è stata poi riconvertita con la seconda ondata e sino a fine anno a struttura Covid per tutti i 42p.l.

Nella Regione Piemonte Sana Coop ha avviato 2 gestioni nel corso dell'anno 2020. Durante l'estate la gestione in Global Service della RSA Ospedale Poveri Infermi di Strambino con stipula di atto notarile di affitto di ramo d'azienda con acquisizione per voltura dell'accreditamento a far data 1.1.2021. Ad ottobre infine è stato avviato Global Service per il personale assistenziale e di igiene ambientale per la RSA Pozzi Bolli di Cerrina in Monferrato.

Tali acquisizioni hanno permesso, nonostante le importanti contrazioni causate dall'impatto del Covid-19, di mantenere il fatturato della Cooperativa in linea

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2020:

Denominazione	<i>Sana Società Cooperativa Sociale Onlus</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Vittor Pisani 14 Milano (MI)</i>
Tipologia	<i>Coop. "A"</i>
Data di costituzione	<i>10/10/2014</i>
Codice fiscale	<i>08805500967</i>
Partita IVA	<i>08805500967</i>
Modello organizzativo adottato	<i>Spa</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C104537</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>Iscritta dal 05.02.2015 – Regione Lombardia Arcos</i>
Sito internet	-
Altre partecipazioni e quote	No
Codice Ateco (prevalente)	871000 strutture di assistenza infermieristica per anziani

### 3. Struttura, governo e amministrazione

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale

#### **Consiglio di Amministrazione**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

Nome e cognome	Carica
LUCA ARNABOLDI	Presidente dal 04.12.2017
MICHELA METELLI	Consigliere dal 23.05.2019
MANUELA CASIRAGHI	Consigliere dal 21.07.2020

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della società, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina.

Il Consiglio di Amministrazione potrà pertanto decidere il compimento di tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, con la sola esclusione di quegli atti e di quelle operazioni che la legge e il presente Statuto riservano espressamente all'assemblea.

#### **Organo di Controllo**

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

Cristian Perini, Presidente del Collegio Sindacale nominato in data 23 maggio 2019

Andrea Stifanelli, Sindaco effettivo nominato in data 23 maggio 2019

Michela Zella, Sindaco effettivo nominato in data 23 maggio 2019

#### **Assemblea dei soci**

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentino domanda al consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare la quota sociale a mezzo di trattenute operate direttamente sullo stipendio. Affinchè i soci abbiano un ruolo attivo e

consapevole nelle azioni intraprese per il raggiungimento dello scambio mutualistico, la cooperativa si impegna a prevedere e valorizzare strumenti di natura informativa sull'andamento delle attività economiche della cooperativa. Ogni socio concorre alla definizione degli indirizzi di gestione e al governo dell'impresa. La partecipazione alle assemblee per il socio è un diritto/dovere.

## **Organizzazione**

La chiarezza della propria organizzazione e la trasparenza della propria gestione costituiscono elemento chiave nel rapporto tra Sana e i propri clienti.

Sana prima di ritenersi fornitore si considera partner dei propri clienti, condividendo con gli stessi obiettivi e valori in funzione dei risultati da ottenere attraverso il proprio intervento.

Cooperativa SANA opera attraverso un'organizzazione intesa come architettura determinante per procedere in termini di obiettivi-risultati, definendo precise responsabilità ed attuando l'integrazione tra le diverse componenti professionali.

A tale scopo ha intrapreso un percorso continuativo di miglioramento che ha consentito di:

- costruire una organizzazione fondata sui processi ovvero sui meccanismi trasversali che devono generare i risultati (di qualità ed economici) a fronte degli obiettivi stabiliti;
- ottenere la certificazione di qualità su progettazione ed erogazione di prestazioni sanitarie;
- definire la Struttura organizzativa coerente con le finalità e gli obiettivi della direzione.

I servizi erogati sono:

- Residenza Sanitaria Sant'Anna ad Imperia
- RSA Saccardo a Milano
- RSA Santa Giulia e Santa Chiara a Milano
- RSA Vivaldi a Cantù (CO)
- Centro Formamentis di Chiari, specializzato in Logopedia, Mediazione familiare, Consulenza psicologica, psicoterapia,
- Laboratori DSA
- Formazione educatori, insegnanti, genitori,
- Assistenza domiciliare, Segretariato sociale
- Sezione Primavera di asilo nido comunale in appalto
- Politiche giovanili di ambito
- Sostegno genitori di ambito
- Centro ricreativo anziani
- Progetto giovani spazio giovani e Informagiovani



- Servizi di tutela minori
- Educativa di strada
- Co-progettazione consorzio Erbeso
- Centri estivi
- Low Care + RSA Alzheimer la Melagrana
- RSA Ospedale Poveri Infermi di Strambino
- RSA Domenica Pozzi Bolli di Cerrina Monferrato

Si conferma la suddivisione in 2 macro aree di azione della Cooperativa: quella Residenziale e quella Educativa erogata attraverso i servizi in appalto pubblico.

#### **4. Persone che operano per l'ente**

La cooperativa al 31.12.2020 aveva alle sue dipendenze n. 639 lavoratori, rispetto ai quali si evidenzia:

- Uomini 85
- Donne 554
- Cittadini comunitari 402
- Cittadini extracomunitari 237
- Soci 548
- Non Soci 91
- Lavoratori 18-25: 59
- Lavoratori 26-35: 140
- Lavoratori 36-45: 161
- Lavoratori 46-55: 170
- Lavoratori >55: 109

Anzianità lavorativa:

- <2 anni: 301
- 2-5 anni: 338

Scolarità:

- Medie inferiori 235

- Medie superiori/laurea 404
- Tempo determinato 92
- Tempo indeterminato 547

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2019	Soci ammessi 2020	Recesso soci 2020	Soci al 31/12/2020
Numero	493	217	162	548

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL cooperative sociali servizi socio assistenziali.

Si ricorda che la Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- “E’ avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell’articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiale” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l’onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell’impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l’obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell’art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l’articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”

## 5. Obiettivi e attività

La cooperativa Sana Società Cooperativa Sociale fornisce servizi socio–sanitari e socio assistenziali, facendo riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame col territorio.

Operando soprattutto nel campo dei servizi alla persona, il nostro primo obiettivo è costituito dal raggiungimento di un'alta qualità dei servizi prestati.

La cooperativa, nell'anno in corso, ha realizzato le sue finalità istituzionali prevalentemente presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti in strutture ubicate in Lombardia e Liguria con insediamento in Regione Piemonte oltre all'esperienza in Toscana, nel 2020 riconvertita in struttura Covid.

Le strutture seguite accolgono persone parzialmente e totalmente non autosufficienti. Per questo motivo è organizzata per garantire un'elevata assistenza medica, infermieristica, fisioterapica, specialistica e a livello residenziale e semiresidenziale. Il servizio sanitario-assistenziale ben s'integra con quello alberghiero in modo che gli Ospiti possano trovare il comfort necessario per una vita serena.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

"CONSAPEVOLI DEL GRANDE VALORE DELL'ANZIANO NELLA SOCIETA' MODERNA, VOGLIAMO INDIRIZZARE LA NOSTRA ATTIVITA' VERSO IL RISPETTO DELLA DIGNITA' PERSONALE DELL'OSPITE, ELEVANDO A FINE ULTIMO, E QUINDI ELEGGENDO A NOSTRO OBIETTIVO, LA CENTRALITA' DELL'ANZIANO".

Questo principio, che è il cardine della missione dell'attività svolta dalla cooperativa è condiviso da medici, infermieri, operatori, dirigenti, impiegati e tecnici quotidianamente impegnati ad offrire un servizio personalizzato, flessibile ed umano che garantisce la piena soddisfazione di chi ne usufruisce.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

**DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA E ALL'IMPARZIALITA':** Ogni persona ha diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. I comportamenti degli operatori verso gli Ospiti sono ispirati a criteri di obiettività ed imparzialità.

**DIRITTO ALLA CONTINUITA':** Gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità della cura, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

**DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE:** La RSA garantisce all'Ospite la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una informazione corretta e completa. Garantisce la possibilità di esprimere la

propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

**DIRITTO ALL'EFFICACIA ED EFFICACIA:** Gli operatori hanno conoscenze tecniche-scientifiche-organizzative sempre aggiornate da corsi di formazione interna ed esterna. L'obiettivo è quello di raggiungere una migliore efficacia nei confronti della eventuale salvaguardando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse che vengono utilizzate quotidianamente

#### DOVERI DELL'UTENTE

L'utente è chiamato a rispettare:

- i doveri e le norme di civile convivenza nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate.
- gli ambienti, attrezzature ed arredi che si trovano all'interno della Struttura ospedaliera
- gli orari di visita al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale

Un luogo dove la qualità dei rapporti umani favorisce l'integrazione sociale degli Ospiti, ai quali vengono riservate attenzioni particolari.

La cooperativa valorizza lo stretto legame tra il bene del singolo ed il bene di tutti; ognuno ha quindi l'opportunità di crescere sia professionalmente che umanamente nella consapevolezza che il bene del singolo è senza valore se non genera bene per la collettività; ed è proprio questo principio di sussidiarietà e di mutualità, che pone il socio al centro della vita della cooperativa.

Essere cooperativa sociale significa adottare un modello di impresa capace di garantire democraticità e partecipazione, realizzando sul piano organizzativo la convergenza tra organizzazione interna del lavoro e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle differenze, delle risorse umane, professionali ed esperenziali di tutti coloro che con la cooperativa lavorano o collaborano.

Di seguito si riporta la politica della qualità.

#### VISION

Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito

La Cooperativa SANA intende porsi quale riferimento per il territorio del nord Italia, nonché per le sue istituzioni, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di diagnostica e supporto psicologico.

#### MISSION

Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision

- Progettazione, gestione ed erogazione di servizi

- Socio sanitari, assistenziali, riabilitativi residenziali e domiciliari per persone anziane, con disabilità e con disagio

psichiatrico

- Socio educativi, residenziali, diurni e territoriali per minori
- Socio educativi per la prima infanzia
- Di integrazione scolastica
- Servizi di diagnostica e di supporto psicologico rivolti a minori ed adulti

in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015

- Attività di ricerca ed innovazione al fine di articolare e potenziare l'offerta di servizi al territorio.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Orientamenti e impegno della organizzazione

Accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari, umanizzazione, professionalità, studio e ricerca: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dalla Cooperativa SANA.

Gli utenti vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della rete parentale Coop. Sana vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, costi ben definiti ed informazioni puntuali.

Le operatrici e gli operatori, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione e nella sua innovazione.

Accolgono l'utenza con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura ed il suo stato di salute.

La Direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.

Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli educativi, riabilitativi e terapeutici di riferimento

scientificamente riconosciuti e comprovati. Nei confronti dei soci garantisce una particolare attenzione ai bisogni personali ed il coinvolgimento diretto nelle principali decisioni aziendali.

Con riguardo ai propri partner e fornitori, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, la Cooperativa Sana vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti.

Per gli enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio la Coop. SANA vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la Comunità dei territori dei servizi nei quali opera, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, si intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione del volontariato ed anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, scolastiche, etc) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto.

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. garantire l'offerta di un servizio globale e integrato
2. offrire la personalizzazione dei trattamenti assistenziali,
3. migliorare della qualità della vita del cliente,
4. il rispetto della dignità e identità individuale di ciascuno,
5. garantire la continuità della cura,
6. offrire la possibilità di scelta tra diverse soluzioni assistenziali

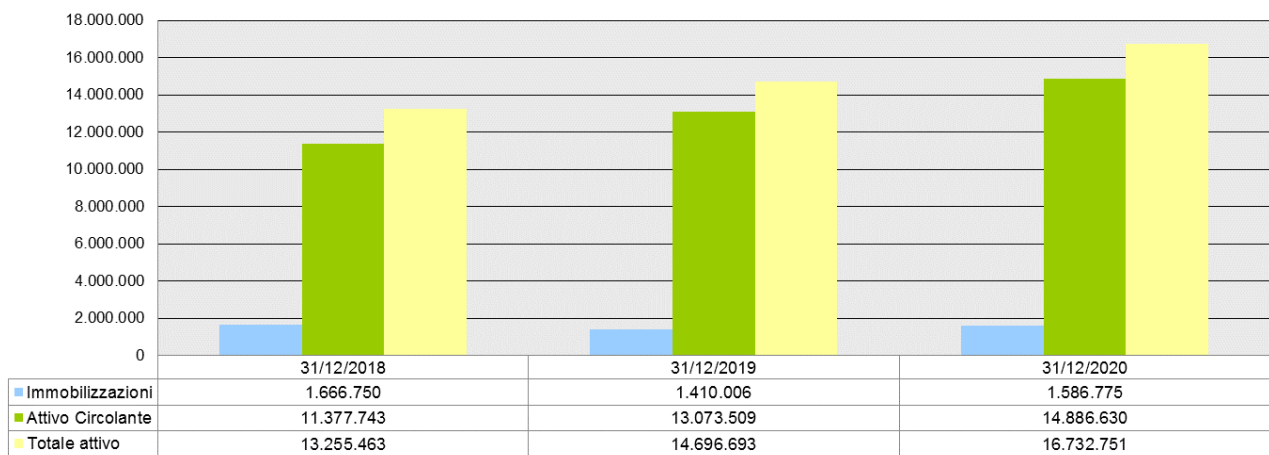
Impossibile non citare l'impatto che l'epidemia Covid 19 ha avuto in un anno così difficile e particolare come il 2019. Anche se con intensità differente e in periodi diversi in genere legati alla dislocazione geografica, quasi tutti i servizi residenziali sono stati interessati da Covid che ha determinato gravosi impatti nella gestione e nell'organizzazione con implementazione di specifici protocolli e interventi sull'organizzazione e gestione del personale. Complici anche le limitazioni agli accessi le strutture hanno tutte subito una forte riduzione di saturazione (mediamente 30%), dato in risalita solo nella parte finale dell'anno. Anche il comparto educativo è stato fortemente colpito

con l'interruzione dell'erogazione della didattica e la messa in FIS di tutto il personale nel periodo di lockdown.

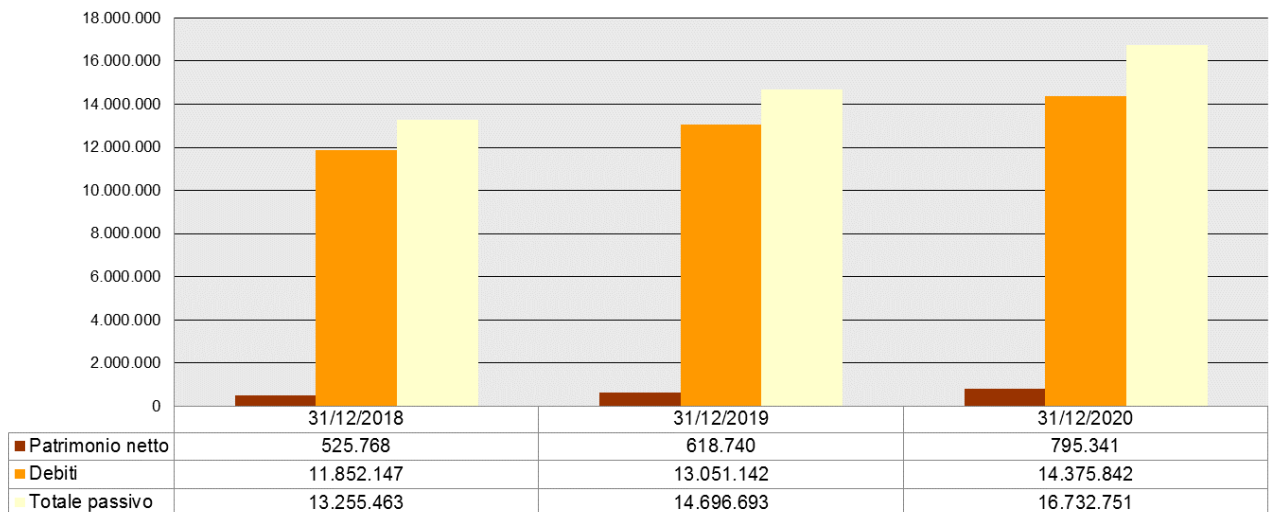
## 6. Situazione economico-finanziaria

Nei prospetti che seguono, si riepiloga la situazione economica-finanziaria della cooperativa al 31 dicembre 2020.

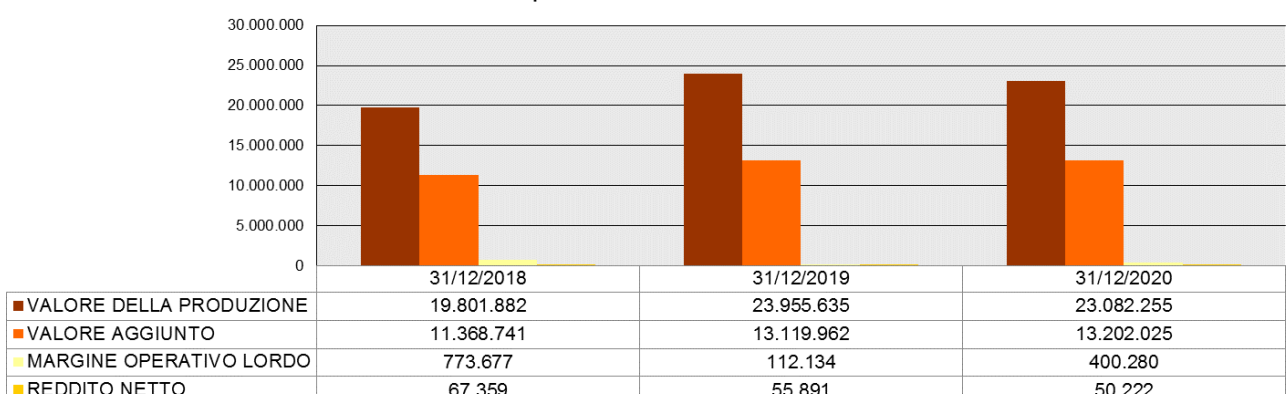
**Principali voci dell'Attivo di Stato Patrimoniale**



**Principali voci del Passivo di Stato Patrimoniale**



**Principali voci di Conto Economico**



## **8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)**

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

Milano (MI), 27 maggio 2021

Il Presidente

Luca Arnaboldi