



Progetto, redazione, grafica e pubblicazione a cura di Presidenza Sana e WHC S.r.l.

Approvato nell'Assemblea dei Soci del 13 Luglio 2023



Sana

INDICE

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	04
2. Informazioni generali sull'ente	06
3. Struttura, governo e amministrazione	12
4. Persone che operano per l'ente	16
5. Obiettivi e attività	18
6. Situazione economico-finanziaria	22
7. Altre informazioni	23
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)	24

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Carissimi, siamo giunti al nostro ottavo Bilancio Sociale!

Ricordo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che la Cooperativa opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla Cooperativa stessa.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- · di comunicazione
- di relazione
- · di informativa

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo di gestione, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc.

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee Guida per la realizzazione del bilancio sociale secondo quanto previsto dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale del 4 luglio 2019.

In particolare, i principi di redazione del Bilancio sociale espressi nelle Linee guida sono i seguenti:

- la rilevanza data dall'inserimento senza omissioni di tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- la completezza nell'individuazione di tutti i principali stakeholder per l'inserimento di informazioni rilevanti di interesse di ognuno di essi;
- · la trasparenza con cui devono essere evidenziati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- la neutralità per cui le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando sia gli aspetti positivi che quelli negativi della gestione sociale;
- la competenza di periodo nel rendicontare le attività relative all'anno di riferimento;
- la comparabilità dei dati inseriti che consentano il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dell'ente) e spaziale (confronto del dato con quello di altri enti simili);
- la chiarezza mediante l'uso di un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di specifica competenza tecnica;
- la veridicità e verificabilità in riferimento alle fonti utilizzate;
- l'attendibilità di dati oggettivi che non presentino sovrastime o sottostime né dati incerti presentati come se fossero certi;
- l'autonomia richiesta a soggetti terzi che collaborino alla redazione del bilancio, cui va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

2. Informazioni generali sull'ente

La cooperativa è stata costituita in data 10 ottobre 2014 ed iscritta all'Albo Società Cooperative al numero C104537 sezione cooperative a mutualità prevalente. Nel corso del 2015 la cooperativa ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Fiesso d'Artico (Venezia), gestione durata fino al 31.12.2017. Dal 2016 ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Imperia, Liguria. Nell'anno 2016 Cooperativa Sana ha acquisito con affitto di ramo d'azienda la gestione di Servizi Educativi sulla rete territoriale di Brescia con una sede operativa in Chiari. La cooperativa nell'anno 2018 ha iniziato la gestione in global service di due residenze sanitarie (RSA Saccardo e Santa Giulia e Chiara) per persone anziane non autosufficienti in Milano. La Cooperativa nell'anno 2019 ha gestito servizi a carattere sociosanitario in prevalenza rivolte ad anziani in regime residenziale presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti.

In particolare, la Cooperativa dal 1º Gennaio 2018 continua a gestire mediante contratto di Global Service le RSA Saccardo, RSA Santa Giulia Santa Chiara – entrambe Residenze Socio-Sanitarie per anziani con Centri diurni integrati situate a Milano, così come continua a gestire dal 1º Gennaio 2019 la RSA Vivaldi di Cantù (CO) sempre mediante contratto di Global Service. Inoltre, la Cooperativa ha mantenuto la gestione della Clinica Sant'Anna ubicata in Liguria deputata con nuclei adibiti a riabilitazione, dimissioni protette, RSA anziani e RP salute mentale. Inoltre, la Cooperativa SANA gestisce – tramite contratti di appalti – nella provincia di Brescia diversi servizi rientranti nella sfera socioeducativa a cui si sono aggiunti i servizi di segretariato sociale. In particolare:

- Servizi integrativi alla proposta formativa offerta dalla scuola, pre-post, centri estivi etc.;
- Consulenza, supporto e sostegno educativo a minori e famiglie in situazioni di vulnerabilità;
- · Politiche giovanili, servizi di orientamento, promozione e aggregazione;
- Segretariato sociale, azioni di sostegno e orientamento all'interno dei servizi sociali.





Nell'anno 2020 nonostante le gravi conseguenze della pandemia Covid-19 e le limitazioni connesse Cooperativa Sana ha saputo comunque perseguire un importante sviluppo di crescita che ha permesso di estendere la sua attività a 2 nuove Regioni. Nel mese di marzo è stata vinta una gara bandita dall'ASL Toscana Centro per la gestione della struttura da 42 posti letto La Melagrana di Prato deputata a low care (30 pl); RSA Alzheimer (12pl) e un centro diurno Alzheimer. In realtà la destinazione d'uso della struttura è stata subito riconvertita in presidio Covid divenendo, insieme all'Ospedale di Prato, punto di riferimento, nella gestione Covid per l'intero distretto. Ad eccezione di una breve parentesi estiva con attivazione low care, la struttura è stata poi riconvertita con la seconda ondata e sino a fine anno a struttura Covid per tutti i 42p.l.

Nella Regione Piemonte Sana Coop ha avviato 2 gestioni nel corso dell'anno 2020. Durante l'estate la gestione in Global Service della RSA Ospedale Poveri Infermi di Strambino con stipula di atto notarle di affitto di ramo d'azienda con acquisizione per voltura dell'accreditamento a far data 1.1.2021. Ad ottobre infine è stato avviato Global Service per il personale assistenziale e di igiene ambientale per la RSA Pozzi Bolli di Cerrina in Monferrato – Global Service che si è attivato a far data 1.1.2021.

Tali acquisizioni hanno permesso, nonostante le importanti contrazioni causate dall'impatto del Covid-19, di mantenere il fatturato della Cooperativa in linea.

Nel corso dell'anno 2021 si è registrato un ulteriore incremento in termini di servizi gestiti. Rispetto all'Area Residenziale da aprile 2021 è stata avviata la gestione del Global Service presso RSA Divina Provvidenza di Novara. L'appalto è affidato a Consorzio Insieme che a sua volta ha affidato alle consorziate (ETF per ristorazione e Sana per il resto) l'attività di Global. L'impatto Covid si è fatto sentire in modo violento anche sull'andamento del 2021, specie nel primo semestre, colpendo anche strutture precedentemente preservate dalla pandemia. Dal secondo semestre, anche se con andamenti differenti, si è invece registrato un progressivo incremento di saturazione fino a raggiunaere la soglia del 90%.

Sul fonte dell'Area educativa si è registrata una crescita dei servizi gestiti nell'area bresciana con un significativo aumento del fatturato da quando acquisito l'affitto di ramo d'azienda. Da Aprile è stato attivato un appalto di ADP e scolastica per il Consorzio Olgiatese (CO).

Nel corso del 2021 è stata inoltre avviata la gestione in emergenza Global service della RSA Riva presso Chieri (28 pl). Sana ha deciso – per ragioni economico operative di non partecipare alla gara per successiva assegnazione. Il Global si è concluso al 31.12.

Infine, a far data 1.1.2022 con effetto retroattivo sul bilancio precedente, è stato finalizzato il progetto di fusione fra Cooperativa Sana e Cooperativa Pianura – già appartenente al Consorzio Insieme e internalizzata in Sana annettendo quindi i seguenti Servizi gestiti

- Global service RSA Heliopolis (committente Korian) RSA 280 pl con nuclei specifici
 Alzheimer e SLA+120 appartamenti protetti
- RSA La Salute Fiesso (Committente Veneto RSA) RSA I livello 120 pl
- Servizio Infermieristico presso Comunità Percorsi di Varese

Nel mese di dicembre 2021 è avvenuta l'aggiudicazione di 2 appalti pubblici che sono regolarmente partiti secondo tempistiche previste

- Segretariato Sociale Comune di Bergamo con partenza 1.1.2022
- RSA S Giovanni Battista di Montebello Vicentino con partenza 1.3.2022

Nel corso del 2022 tutti gli appalti sopradescritti sono stati mantenuti. Le strutture residenziali hanno tutte complessivamente raggiunto una saturazione prossima al 95%, considerando che l'obiettivo di piena occupazione è dal 97% il risultato appare realizzabile nel prossimo anno.

Da dicembre '22 Sana mediante acquisto rami d'azienda, ha acquisto da Cooperativa La Città del Sole 9 strutture (ciascuna con capienza media di 10 posti letto): 2 minori (CER e CRP), 1 comunità mamma / bambino e 6 comunità disabili. Tutte le comunità già avviate sono ubicate in Piemonte.

Nel 2022 è avvenuta l'importante riaggiudicazione della gestione in global service delle strutture Korian di Saccardo, S Giulia e Heliopolis per la durata di 7 anni. Le 3 strutture esprimono un fatturato che rappresenta circa il 50% del fatturato Sana 2022. È stato inoltre prorogato per altri 2 anni l'appalto presso la RSA Divina Provvidenza.

Sempre nell'ultimo trimestre dell'anno (novembre) è stato approvato il bando per erogazione del Bando Nuove Competenza 1º (FNC1) edizione con tempistica di erogazione entro maggio 2023. Si è inoltre provveduto a applicare anche per FNC2 il cui esito verrà divulgato nel corso del 2023.

Area Educativa

L'area educativa si sviluppa a partire dai servizi attivi nella provincia di Brescia aventi come epicentro la sede territoriale di Chiari dalla quale operano 2 figure amministrative, 7 coordinatori di servizi e la responsabile dell'area educativa. L'attività si svolge prevalentemente mediante gare d'appalto con la PA, in misura inferiore ma crescente rispetto agli anni precedenti mediante la partecipazione a Bandi di finanziamento promossi da Fondazioni, Enti Pubblici e Privati. Nel 2022 sono proseguiti gli appalti in essere nel 2021. Le implementazioni avviate nel corso del 2022 sono state le seguenti:

Città di Bergamo e ambito territoriale

Servizio di segretariato sociale professionale per la presa in carico leggera e sviluppo di welfare di comunità, attraverso punti di accesso decentrati, il rafforzamento valutazione multidisciplinare e interventi di inclusione sociale in particolare per percettori del reddito di cittadinanza (RDC) e dei servizi complementari dell'ambito Territoriale Bergamo

Centro Estivo

Con Bando di Fondazione della Comunità Bresciana Onlus

Bandi Regione Lombardia Giovani Smart

Proviamoci! Sul comune di Chiari

È tempo di risveglio!!! Sul comune di Rudiano It's time to be smart Sul comune di Castrezzato

Bando della presidenza del Consiglio

Spazi civici e politiche giovanili - Progetto Talento di Tutti

Comune di Iseo

Appalto biennale di assistenza scolastica ADP







Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2022:

Denominazione

Indirizzo sede legale

Tipologia

Data di costituzione

Codice fiscale

Partita IVA

Modello organizzativo adottato

Nº iscrizione Albo Nazionale società cooperative

Nº iscrizione Albo Regionale cooperative sociali

ito internet

Altre partecipazioni e quote

Codice Ateco (prevalente)

Sana Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Vittor Pisani 14 Milano (MI)

Coop. "A"

10/10/201

408805500967

000000

C104537

Iscritta dal 05.02.2015 – Regione Lombardia Arcos

https://www.sanacoop.it/

No

871000 strutture di assistenza infermieristica per anziani

3. Struttura, governo e amministrazione

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

Nome e cognome	Carica
LUCA ARNABOLDI	Presidente dal 21.07.2020
MICHELA METELLI	Consigliere dal 21.07.2020
PAOLO MOMO	Consigliere dal 19.07.2021

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della società, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina. Il Consiglio di Amministrazione potrà pertanto decidere il compimento di tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, con la sola esclusione di quegli atti e di quelle operazioni che la legge e il presente Statuto riservano espressamente all'assemblea.

Organo di Controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa: Roberto Maria Pasquali, Presidente del Collegio Sindacale nominato in data 14 luglio 2022 Alessio Baracco, Sindaco effettivo nominato in data 14 luglio 2022 Flavio Rossetto, Sindaco effettivo nominato in data 14 luglio 2022





Assemblea dei soci

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentino domanda al consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare la quota sociale a mezzo di trattenute operate direttamente sullo stipendio. Affinché i soci abbiano un ruolo attivo e consapevole nelle azioni intraprese per il raggiungimento dello scambio mutualistico, la cooperativa si impegna a prevedere e valorizzare strumenti di natura informativa sull'andamento delle attività economiche della cooperativa. Ogni socio concorre alla definizione degli indirizzi di gestione e al governo dell'impresa. La partecipazione alle assemblee per il socio è un diritto/dovere.

Organizzazione

La chiarezza della propria organizzazione e la trasparenza della propria gestione costituiscono elemento chiave nel rapporto tra Sana e i propri clienti.

Sana prima di ritenersi fornitore si considera partner dei propri clienti, condividendo con gli stessi obiettivi e valori in funzione dei risultati da ottenere attraverso il proprio intervento.

Cooperativa SANA opera attraverso un'organizzazione intesa come architettura determinante per procedere in termini di obiettivi-risultati, definendo precise responsabilità ed attuando l'integrazione tra le diverse componenti professionali.

 $A tale\, scopo\, ha\, intrapreso\, un\, percorso\, continuativo\, di\, miglioramento\, che\, ha\, consentito\, di:$

costruire una organizzazione fondata sui processi ovvero sui meccanismi trasversali che devono generare i risultati (di qualità ed economici) a fronte degli obiettivi stabiliti;

ottenere la certificazione di qualità su progettazione ed erogazione di prestazioni sanitarie;

definire la Struttura organizzativa coerente con le finalità e gli obiettivi della direzione.

Iservizi erogati sono:

- Residenza Sanitaria Sant'Anna ad Imperia
- RSA Saccardo a Milano
- RSA Santa Giulia e Santa Chiara a Milano
- RSA Vivaldi a Cantù (CO)
- Centro Formamentis di Chiari, specializzato in Logopedia, Mediazione familiare, Consulenza psicologica, psicoterapia,
- Laboratori DSA
- · Formazione educatori, insegnanti, genitori,
- Assistenza educativa domiciliare, Segretariato sociale
- Politiche giovanili di ambito
- Sostegno genitori di ambito
- · Centro ricreativo anziani
- Progetto giovani spazio giovani e Informagiovani
- · Servizi di tutela minori
- Educativa di strada
- Co-progettazione consorzio Erbese

- Centri estivi
- Doposcuola
- Progetti formativi/educativi nelle scuole
- ADM + Sostegno scolastico Consorzio servizi sociali Olgiatese
- Low Care + RSA Alzheimer la Melagrana
- RSA Ospedale Poveri Infermi di Strambino
- RSA Domenica Pozzi Bolli di Cerrina Monferrato
- RSA Divina Provvidenza Novara
- RSA Riva presso Chieri
- Residenze Heliopolis
- Comunità Percorsi
- CSA La Salute di Fiesso

Si conferma la suddivisione in 2 macroaree di azione della Cooperativa: quella Residenziale e quella Educativa erogata attraverso i servizi in appalto pubblico.





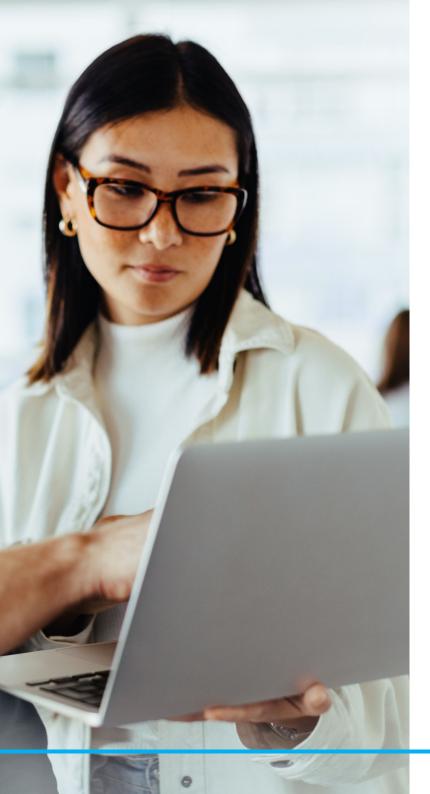
4. Persone che operano per l'ente

La cooperativa al 31.12.2022 aveva alle sue dipendenze n. 1268 lavoratori, rispetto ai quali si evidenzia:

Uomini	174
Donne	1094
Cittadini comunitari	1084
Cittadini extracomunitari	184
Soci	1137
Non Soci	131
Lavoratori 18–25:	123
Lavoratori 26–35:	258
Lavoratori 36–45:	295
Lavoratori 46–55:	368
Lavoratori>55:	224

ANZIANITA' LAVORATIVA	
<2anni:	644
2-5 anni:	420
Tempo determinato	236
Tempo indeterminato	1032





Soci

Isocial 31.12.2022 sono 1.564.

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL cooperative sociali servizi socioassistenziali.

Si ricorda che la Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- "E' avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell'articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo "premiale" e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l'onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame";
- "Con riferimento al lavoro nell'impresa sociale, attese le previsioni della I. 3 aprile 2001, n. 142, recante "Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore" nonché l'obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell'art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l'articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i."

Informativa sull'utilizzo del Fondo di Solidarietà

Il Fondo alla data del 31.12.2022, per effetto degli incrementi dell'esercizio, ammonta a Euro 4.679. Nell'esercizio non sono state effettuate erogazioni.

5. Obiettivi e attività

La cooperativa Sana Società Cooperativa Sociale fornisce servizi socio-sanitari e socio assistenziali, facendo riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame col territorio.

Operando soprattutto nel campo dei servizi alla persona, il nostro primo obiettivo è costituito dal raggiungimento di un'alta qualità dei servizi prestati.

La cooperativa, nell'anno in corso, ha realizzato le sue finalità istituzionali prevalentemente presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti in strutture ubicate in Lombardia e Liguria con insediamento in Regione Piemonte oltre all'esperienza in Toscana, nel 2020 riconvertita in struttura Covid.

Le strutture seguite accolgono persone parzialmente e totalmente non autosufficienti. Per questo motivo è organizzata per garantire un'elevata assistenza medica, infermieristica, fisioterapica, specialistica e a livello residenziale e semiresidenziale. Il servizio sanitario-assistenziale ben s'integra con quello alberghiero in modo che gli Ospiti possano trovare il comfort necessario per una vita serena.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

"CONSAPEVOLI DEL GRANDE VALORE DELL'ANZIANO NELLA SOCIETA" MODERNA, VOGLIAMO INDIRIZZARE LA NOSTRA ATTIVITA" VERSO IL RISPETTO DELLA DIGNITA" PERSONALE DELL'OSPITE, ELEVANDO A FINE ULTIMO, E QUINDI ELEGGENDO A NOSTRO OBBIETTIVO, LA CENTRALITA" DELL'ANZIANO".

Questo principio, che è il cardine della missione dell'attività svolta dalla cooperativa è condiviso da medici, infermieri, operatori, dirigenti, impiegati e tecnici quotidianamente impegnati ad offrire un servizio personalizzato, flessibile ed umano che garantisce la piena soddisfazione di chi ne usufruisce.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA E ALL'IMPARZIALITA': Ogni persona ha diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. I comportamenti degli operatori verso gli Ospiti sono ispirati a criteri di obiettività ed imparzialità.





DIRITTO ALLA CONTINUITA': Gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità della cura, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE: La RSA garantisce all'Ospite la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una informazione corretta e completa. Garantisce la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

DIRITTO ALL'EFFICACIA ED EFFICACIA: Gli operatori hanno conoscenze tecniche-scientifiche-organizzative sempre aggiornate da corsi di formazione interna ed esterna. L'obiettivo è quello di raggiungere una migliore efficacia nei confronti della eventuale salvaguardando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse che vengono utilizzate quotidianamente.

DOVERIDELL'UTENTE

L'utente è chiamato a rispettare:

- i doveri e le norme di civile convivenza nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate.
- gli ambienti, attrezzature ed arredi che si trovano all'interno della Struttura ospedaliera
- gli orari di visita al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale

Un luogo dove la qualità dei rapporti umani favorisce l'integrazione sociale degli Ospiti, ai quali vengono riservate attenzioni particolari.

La cooperativa valorizza lo stretto legame tra il bene del singolo ed il bene di tutti; ognuno ha quindi l'opportunità di crescere sia professionalmente che umanamente nella consapevolezza che il bene del singolo è senza valore se non genera bene per la collettività; ed è proprio questo principio di sussidiarietà e di mutualità, che pone il socio al centro della vita della cooperativa.

Essere cooperativa sociale significa adottare un modello di impresa capace di garantire democraticità e partecipazione, realizzando sul piano organizzativo la convergenza tra organizzazione interna del lavoro e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle differenze, delle risorse umane, professionali ed esperienziali di tutti coloro che con la cooperativa lavorano o collaborano.

Di seguito si riporta la politica della qualità.

VISION

Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito

La Cooperativa SANA intende porsi quale riferimento per il territorio del nord Italia, nonché per le sue istituzioni, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di diagnostica e supporto psicologico.

MISSION

Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision

- Progettazione, gestione ed erogazione di servizi
- Socio sanitari, assistenziali, riabilitativi residenziali e domiciliari per persone anziane, con disabilita`e con disagio psichiatrico
- Socio educativi, residenziali, diurni e territoriali per minori
- · Socio educativi per la prima infanzia
- Di integrazione scolastica
- Servizi di diagnostica e di supporto psicologico rivolti a minori ed adulti

in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015

- Attività di ricerca ed innovazione al fine di articolare e potenziare l'offerta di servizi al territorio.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Orientamenti e impegno della organizzazione

Accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari, umanizzazione, professionalità, studio e ricerca: questo e`il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dalla Cooperativa SANA.

Gli utenti vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della rete parentale Coop. Sana vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, costi ben definiti ed informazioni puntuali.

Le operatrici e gli operatori, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione e nella sua innovazione.

Accolgono l'utenza con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura ed il suo stato di salute.

La Direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onesta; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio. Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i piu`elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli educativi, riabilitativi e terapeutici di riferimento scientificamente riconosciuti e comprovati. Nei confronti dei soci garantisce una particolare attenzione ai bisogni personali ed il coinvolgimento diretto nelle principali decisioni aziendali.

Con riguardo ai propri partner e fornitori, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, la Cooperativa Sana vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti.

Per gli enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio la Coop. SANA vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la Comunità dei territori dei servizi nei quali opera, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, si intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione del volontariato ed anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, scolastiche, ecc.) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto.

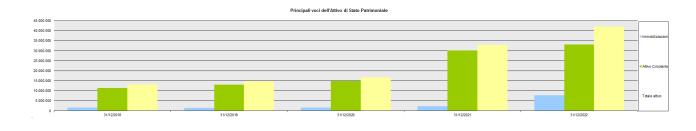
Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

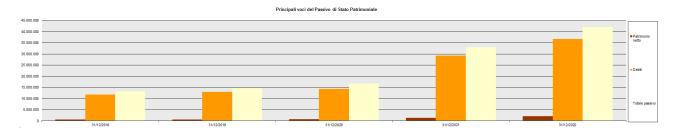
- 1. garantire l'offerta di un servizio globale e integrato
- 2. offrire la personalizzazione dei trattamenti assistenziali,
- 3. migliorare la qualità della vita del cliente,
- 4. il rispetto della dignità e identità individuale di ciascuno,
- 5. garantire la continuità della cura,
- 6. offrire la possibilità di scelta tra diverse soluzioni assistenziali

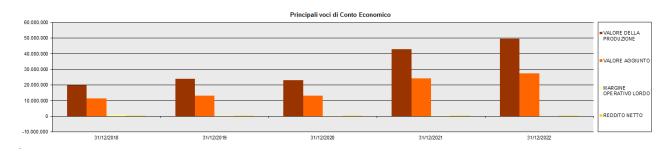


6. Situazione economico-finanziaria

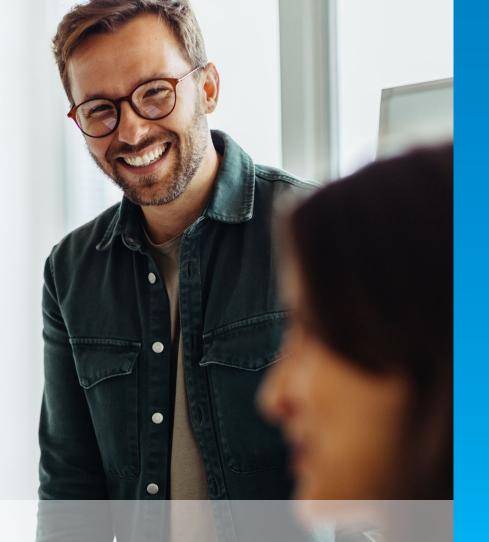
Nei prospetti che seguono, si riepiloga la situazione economica-finanziaria della cooperativa al 31 dicembre 2022







Nel corso del 2022 non vi sono state raccolte fondi; tutti i proventi derivanti da attività commerciale hanno natura privata.





7. Altre informazioni

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

L'assemblea della cooperativa nell'anno 2022 si è riunita I volta per approvazione del bilancio.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2022 si è riunito 13 volte.

Si segnala infine che ad oggi non si registrano contenziosi/controversie di particolare entità.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RELAZIONE LINITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE

Ai Soci della società SANA Società Cooperativa Sociale

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci dei 14/07/2022, ha svoito nell'esercizio chiuso al 31.12.2022 sia le funzioni previste degli artt. 2403 ss. c.c. sia quelle

La presente Relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente al sensi dell'art. 14 del DLgs. 27.1.2010 n. 39" e nella sezione B) la "Relazione al sensi dell'art. 2429 co. 2. c..".

A) Relazione del revisore indipendente al sensi dell'art. 14 del DLgs. 27.1.2010 n. 39
Relazione sulla revisione contabile dei bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società SANA Società Cooperative Società, costiluito dallo Stato perfirminale al 31.12.2022, dal Corelo eccomico e dal Fendiconto Innaziario per l'esercizio chiusa a tale data e dalla Nota integrativa. A nostro gludzio, il bilancio d'esercizio fornisco una rappresenziazione verifiera e corratto statuzione partirimoniale e finazziariari e ella Società al 31.12.2022, dal finalitario ecconomico e del flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svojto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione "Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente Relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e al no di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro

Responsabilità degli amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una Appresentazione verifiera e corretta in conformità alle norme Italiane che ne discommuno i sinesi un edazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno degli stessi rificatula necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi entazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri d

ritenda necessaria per coinsentire la redizione di un bilancio che non conterga enori significativi dovuli a fiordi o a comportamenti o sveri mon Interiorizzati. Gil Arministratori sono responsabili per la vulutizzione della capacità cela sociatà di continuare ad operare cortas urientali in funzionimento e, nella redezione del bilancio continuare ad operare cortas urientali in funzionimento e, nella redezione del bilancio continuare ad operare come un continuare ad continua

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri oblettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non interzionali, e l'emissione di una Relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza di ritendo un livello elevato di sicurezza che, luttavia, non formisco la garapzita civo una

revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui revisione contabile evotal in conformità al principi di revisione informazional ISA talia individui sempre un enres espiritativo, quario estiente. Gil error possono derivere de findi o di sempre un enres espirativo, quario estiente di conformità depositativo di al possa regionocimente attendiuro che seal, alegitamente describerativo della revisione controlle presente di pulli alla propisione di selezione della revisione controlle prise edigi utilizzazio alla base deli bilimito della revisione controlle prise conformità al principi di revisione internazional ISA Isalia, abbitame escentibali i gillutici professionale dei abbitamo manientulo i scotticiorno professionale per tatta la durata della revisione controlle in controlle professionale per tatta la durata della revisione controlle in controlle alla della revisione controlle della revisione della revisione controlle della revisione contr

- frodi o a comportementi o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svoito procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio gludizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, polché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuovianti o forzature del controllo
- · abbiamo acquisito una comprensione del controllo Interno rilevante al fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società:
- abbiamo valutato l'appropriatezza del principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate degli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- Siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella Relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio. ovvero, qualora tale informativa sia linadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente Relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che
- della presente Relazione. Tuttività, event o crossanze successor possono computere une la società cessi di operare come un'entità in funzionamento; abbilamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto dei bilancio d'esercizio nel suo complosso, incluse l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni. e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione; abbiamo comunicato al responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello
- appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti. la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio al sensi dell'art. 14 co. 2 lett. e) del DLgs. 39/2010

Gill Arministratori della Sociala SANA Sociala Cooperativa Sociale sono responsabili per la predisposizione della Relazione sulla gestione ai 31.12.2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilando riseranzio e il su accommanta il no morti di logge. Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione SA Italia 7208 al fine di perpirane un gliadizio sulta coerenza della Relazione sulta gestione con il bilancio d'asserbizio espirane un gliadizio sulta coerenza della Relazione sulta gestione ai con il bilancio d'asserbizio selle norme di legge, nonche di riseclare una dichierazione su eventuali emori significativi. A nostro gliatizio, la Relazione sulta gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Sociale ai 31.12.2022 ed e restata in conformità ais norme di legge. Con ristrateria dal orbinazione dei cual affrut 16.02. List, e) edi DLgs. 39/10, risaciale sulla base delle occioscatica e della comportatione dell'impresa e dei relativo contesso socialità e sulla base delle occioscatica e della comportatione dell'impresa e dei relativo contesso socialità nella conco dell'artichi del revisione, non adell'artichi productiva.

Il tutto così come esposto nella tabella riassuntiva delle movimentazioni delle immobilizzazioni immateriali della Nota Integrativa redatta dagli Anministratori.

Come evidenziato degli Amininistratori nella Nota integrativa, il risultato dell'esercizio 2022 evidenzia un utile di E. 55.900,00 ma è necessario puntualizzare che la società a di e Avvisia della facoltà prevista dell'art. 60 del D.L. 104/20/20 e successive modificazioni e integrazioni

per sotgendere paralimente qui emmontamenti.
Pel predicamente la società he effettate qui emmontamenti esclusivamente sui costi di implanto di ampliamento per €. 150,000,00 e sospeso l'ammontamento sulle altre immoltizzazioni immasterali en enteriali, toruto conto delle previotioni normative che consentiono la sospensione e degli effetti negativi della pandemia Covid-19, a cui ai sono aggiunti gii effetti economici dell'incremento dei costo delle tunizze in para causato della Esercitando tale scelta si evidenzia:

Esercitando lais escelta el evidenzia: con le relitato fedire soprarian le degli ammortiamenti delle immobilizzazioni immateriali indice sul bilancio per complessivamente Euro 463.416,00 di minori costi, ovvero ammortiamenti non stanzisti per Euro 463.69.00, mono imposte differile per Euro 645.00. in relazione all'influenza sulla rappresentazione della situazione partimoniale o finanziaria e che fortito nativo della scapanione degli ammortamenti delle immobilizzazioni rappresione della situazione partimoniale o finanziaria e che fortito nativo della scapanione degli ammortamenti delle immobilizzazioni rappresione della situazione partimoniale o finanziaria e che fortito nativo della scapanione degli ammortamenti delle immobilizzazioni rappresione della relazione della scapanione della relitativa della relitativ

Come descritto degli Amministratori nella Relazione sulla Gestione il risultato dell'esercizio

- 2022 è stato influenzato negalivamiente principalimente de due fattori:

 sotto occupazione nelle strutture socio-assistenziali nel primi 9 mesi dell'anno, con conseguente effetto sui ficavil di esercizio de dissocrandi di gestione, tenuto conto che a fronte della sotto occupazione non corrispondono minori costi per materiali e/o
- personale del costi energetici di gas ed energia eletrica che hanno impattato sul bilancio 2022 per complessivi €. 2.013.739,00 evidenziando un incremento rispetto al 2021 di €. 947.233,00 e solo in parte mitigato con i ristori ricevuti per €. 212.137,00.

Cell Amministratori richiamano, al sensi dell'art. 2428 del C.C., queste due situazioni quali principili rischi e incertezze a cui il a sociatà è asposta nonchi entirevoluzione prevedibir della guali principili rischi rimendo comunque che ia sociatà abba ile capacità e le marginalità per affrontare la crisi prospettica e giarentire la sociatività asiendate.

Il rendiconto finanziario raccorda le variazioni interversate nel corso dell'esercizio nel patrimorio aziondate con la variazioni nalla altuzzione finanziaria evidenzianolo ivalari relativi alla riscone finanziaria di cul firmore ha avuto necessità nel corso dell'esercizio nonche i relativi impeggii. È stato adottato il metodo indiento in base ai quale il fuseo di liquidità e riccistrulo rettificaziono il irisaltato di escenzio delle componenti son noncellare - OCF (0.

Per la discussione ed approvazione del bilandio dell'esercizio 2022 la società el è avvalsa della possibilità di convocare l'assemblée del soci nel termina del 150 giorni dalla obbusura dell'esercizion moltravello di dilizione nel raligionamenti e valutazioni necessira per gil impatia sul bilandio delle normative Covid-19 e definizione degli eventuali effetti delle normative sulle risolatzioni del benei d'impresa e sulla esopensione degli ammontamenti.

B3) Natura mutualistica dellia società in forma di cooperativa sociale

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati al controllo ed a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gastione amministrativa della Sociotà, avoita anche attraveno la regolare partecipazione alle assemblee del Soci di alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, il sotolarecitho al posito constatera il concreto rispetto dolla previoleno contenuta nell'art. 2545 del Codico Civile circa la conformità del erificia seguiti palla giellone sociole, per il perseguirente delle occopo mutualistico. 3. attesta bottore dei giffesso, triale.





B) Relazione sull'attività di vigilanza al sensi dell'art. 2429 co. 2 c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31.12.2022 la nostra attività è stala ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collègio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale del Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di viglianza ai sensi degli artt. 2403 ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto del principi di

Abblamo vigilato sul'osservanza della legge e dello stratuto e sul repercio un primicipi un corrotta amministrazione.

Abblamo participato alla assemblee del soci ed alla maggior parte delle riunioni del consiglio di amministrazione, e, sulla bases delle informazioni disponibili, non abblamo rilovato violazioni della legge e dello sistuto, né operazioni manifestamenti le importenti, azzardale, in potenziale contitto di interesse o tali da compronettero l'integrità del patrimorio sociale.

Abblamo acqualato dal'organo amministrativo archive durante le ratirioni soci, informazioni sul generale anderanto della gestione e sulla sua prevedibile evolutione, nonché sulle operazioni di meggiore rilico, per le los della ministrativo acqualato, alla sociale della sociale.

e dalle sue controlate e, in base alle informazioni aucquisse, inon auculario dell'assessioni particolari da filmani particolari da filma

Informazioni dai responsabili delle funzioni è a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferiore.

Arbitamo acquisito consocraze e vigilato, per quento di noste competenzo, all'adequatezza e Arbitamo acquisito consocraze e vigilato, per quento di noste competenzo, all'adequatezza e auti nuzionamento dei sistema amministrativo-controlatio, nonché sull'efficientità di quest'ultimo a respiresettare correlazamente i fotti di gestioni con la respiresettare correlazamente i fotti del documenti aziendasi, e, a tale riguardo, non abbiamo ossarvazioni parentizolari dei riferiore.

Non sono pervenute denunzio dal soci ex art. 2408 c.c.

Not sono pervenute denunzio dal soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio il Collegio, Sindacale non ha rifesciato pereri.

Nel corso dell'esercizio non sono state effettuate segnalazioni all'organo di amministrazione ai serate per gillettati cui all'arti. 25-colicis del Digus, 1462/18.

Nel corso dell'esercizio mon sono state effettuate segnalazioni all'organo di amministrazione ai serate per gillettati cui all'arti. 25-colicis del Digus, 1462/18.

Nel corso dell'esercizio mon sono state effettuate segnalazioni, non sono emeral altri fatti significativi tali da ricioledorne la mandione nella presente Rolazzione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il Collegio Sirvatezalo ha vigilato sulla conformità dello siesso alla legge, sia per quanto ripureda la sua sicultura ai la niferimento al contenuii non esclusivamente formali.

He in notre vorifico lo osservanza della legge in relazione alla predisposizione della Relazione sulla Gestione.

Gii amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno fatto ricorso alla deroghe previste dalle norme di tegge al sersi dell'art. 2423 co. 5 c. c.

Il bilancio è conforma al fatta sizulorali esi allo informazioni di cui si è venuti a conoscenza nello svoigimento della nostre funzioni.

Al sersia diaffatta 2426 co. 1 n. 5 c. c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attribo dello Stato pattimonalio.

En esta della contra di la contra di la

del gruppo Korlan.
di avvamento per €, 968.882,00 a seguito dell'acquisto d'azienda Città del Sole comprensivi degli oneri correlati all'acquisto sissao;
di altra immobilizzazioni immateriali per €, 55.000,00 inerenti a spese di manutenzione su beri di tarzi da ammortizzare.

sono illustrati dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione, allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;

al sensi dell'art. 2528 del Codice Civile gli Amministratori, nella Relazione sulla gestione allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci;

- in base alla normativa vigente in materia la Società opera nel rispetto delle norme di cui alla legge 08/11/1991 n. 381, ed è quindi considerato a mutualità prevalente di dritto al sensi dell'act. 111-septise delle norme di attuazione e transciore del Codice Civile e come tale ha richiesto e ottenuto risorizione nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile;

- se serris oes art. 2513 del Codioe olvite si da atto che gill Amministratori hanno documentato e quantificato la condizione di scambio mutualistico con il Sod relativamente all'esercitico di competerza. La percentiane di prevalenza documentata dagli Amministratori, cosi come le modelità seguite nella rilevazione della medesima, appare rispondente alle norme di legge in malaria in quanto evidenzia e quantifica una percentuale di scambio mutualistico superiore al 50 per cento.

B4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività svolta, invitiamo i soci ad approvare il bilancio d'esercizio ciliuso al 31.12.2022, così come redatto dagli amministratori.
Il Collegio Sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in Nota integrativa.

Il Collegio Sindecale Roberto Maria Pisaguali ALESSIO Assessaries Baracco Filavio Rossetto Doraceo





Sede Operativa: Via San Sebastiano 2/C, Chiari (BS) Telefono: 030 700 2115 sito: www.sanacoop.it/

Sede Legale:
Via Vittor Pisani 14, Milano
Tel: 02 82826956
Mail: info@sanacoop.it
PEC: sanacoopsoc@pec.it

