

Bilancio Sociale 2021

CREIAMO LEGAMI, DISEGNIAMO PERCORSI



Indice

| | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 03 | Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale | 20 | Obiettivi e attività |
| 05 | Informazioni generali sull'ente | 27 | Situazione economico-sanitaria |
| 10 | Struttura, governo e amministrazione | 31 | Altre informazioni |
| 16 | Persone che operano per l'ente | 32 | Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti) |

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Carissimi, siamo giunti al nostro settimo Bilancio Sociale!

Ricordo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che la Cooperativa opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla Cooperativa stessa.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione
- di relazione
- di informativa

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo di gestione, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc..

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni. Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee Guida per la realizzazione del bilancio sociale secondo quanto previsto dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale del 4 luglio 2019.

In particolare, i principi di redazione del Bilancio sociale espressi nelle Linee guida sono i seguenti:

- la rilevanza data dall'inserimento senza omissioni di tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- la completezza nell'individuazione di tutti i principali stakeholder per l'inserimento di informazioni rilevanti di interesse di ognuno di essi;
- la trasparenza con cui devono essere evidenziati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- la neutralità per cui le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando sia gli aspetti positivi che quelli negativi della gestione sociale;
- la competenza di periodo nel rendicontare le attività relative all'anno di riferimento;
- la comparabilità dei dati inseriti che consentano il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dell'ente) e spaziale (confronto del dato con quello di altri enti simili);
- la chiarezza mediante l'uso di un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di specifica competenza tecnica;
- la veridicità e verificabilità in riferimento alle fonti utilizzate;
- l'attendibilità di dati oggettivi che non presentino sovrastime o sottostime né dati incerti presentati come se fossero certi;
- l'autonomia richiesta a soggetti terzi che collaborino alla redazione del bilancio, cui va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.



2. Informazioni generali sull'ente

La cooperativa è stata costituita in data 10 ottobre 2014 ed iscritta all'Albo Società Cooperative al numero C104537 sezione cooperative a mutualità prevalente.

Nel corso del 2015 la cooperativa ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Fiesso d'Artico (Venezia), gestione durata fino al 31.12.2017. Dal 2016 ha avviato la gestione di una residenza sanitaria per persone anziane non autosufficienti in Imperia, Liguria.

Nell'anno 2016 Cooperativa Sana ha acquisito con affitto di ramo d'azienda la gestione di Servizi Educativi sulla rete territoriale di Brescia con una sede operativa in Chiari.

La cooperativa nell'anno 2018 ha iniziato la gestione in global service di due residenze sanitarie (RSA Saccardo e Santa Giulia e Chiara) per persone anziane non autosufficienti in Milano.

La Cooperativa nell'anno 2019 ha gestito servizi a carattere socio-sanitario in prevalenza rivolte ad anziani in regime residenziale presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti.

In particolare, la Cooperativa dal 1° Gennaio 2018 continua a gestire mediante contratto di Global Service le RSA Saccardo, RSA Santa Giulia Santa Chiara – entrambe Residenze Socio-Sanitarie per anziani con Centri diurni integrati situate a Milano, così come continua a gestire dal 1° Gennaio 2019 la RSA Vivaldi di Cantù (CO) sempre mediante contratto di Global Service. Inoltre, la Cooperativa ha mantenuto la gestione della Clinica Sant'Anna ubicata in Liguria deputata con nuclei adibiti a riabilitazione, dimissioni protette, RSA anziani e RP salute mentale.

Inoltre, la Cooperativa SANA gestisce – tramite contratti di appalti – nella provincia di Brescia diversi servizi rientranti nella sfera socio-educativa a cui si sono aggiunti i servizi di segretariato sociale. In particolare:

- Servizi integrativi alla proposta formativa offerta dalla scuola, pre-post, centri estivi ecc.;
- Consulenza, supporto e sostegno educativo a minori e famiglie in situazioni di vulnerabilità;
- Politiche giovanili, servizi di orientamento, promozione e aggregazione;
- Segretariato sociale, azioni di sostegno e orientamento all'interno dei servizi sociali.

Nell'anno 2020 nonostante le gravi e conseguenze della pandemia Covid-19 e le limitazioni connesse Cooperativa Sana ha saputo comunque perseguire un importante sviluppo di crescita che ha permesso di estendere la sua attività a 2 nuove Regioni.

Nel mese di marzo è stata vinta una gara bandita dall'ASL Toscana Centro per la gestione della struttura da 42 posti letto La Melagrana di Prato deputata a low care (30 pl); RSA Alzheimer (12pl) e un centro diurno Alzheimer. In realtà la destinazione d'uso della struttura è stata subito riconvertita in presidio Covid divenendo, insieme all'Ospedale di Prato, punto di riferimento, nella gestione Covid per l'intero distretto. Ad eccezione di una breve parentesi estiva con attivazione low care, la struttura è stata poi riconvertita con la seconda ondata e sino a fine anno a struttura Covid per tutti i 42p.l.

Nella Regione Piemonte Sana Coop ha avviato 2 gestioni nel corso dell'anno 2020. Durante l'estate la gestione in Global Service della RSA Ospedale Poveri Infermi di Strambino con stipula di atto notarile di affitto di ramo d'azienda con acquisizione per voltura dell'accreditamento a far data 1.1.2021. Ad ottobre infine è stato avviato Global Service per il personale assistenziale e di igiene ambientale per la RSA Pozzi Bolli di Cerrina in Monferrato – Global Service che si è attivato a far data 1.1.2021. Tali acquisizioni hanno permesso, nonostante le importanti contrazioni causate dall'impatto del Covid-19, di mantenere il fatturato della Cooperativa in linea.



Nel corso dell'anno 2021 si è registrato un ulteriore incremento in termini di servizi gestiti. Rispetto all'Area Residenziale da aprile 2021 è stata avviata la gestione del Global Service presso RSA Divina Prowidenza di Novara. L'appalto è affidato a Consorzio Insieme che a sua volta ha affidato alle consorziate (ETF per ristorazione e Sana per il resto) l'attività di Global.

L'impatto Covid si è fatto sentire in modo violento anche sull'andamento del 2021, specie nel primo semestre, colpendo anche strutture precedentemente preservate dalla pandemia. Dal secondo semestre, anche se con andamenti differenti, si è invece registrato un progressivo incremento di saturazione. Non si è ancora raggiunta la piena saturazione ma l'incremento è stato più che apprezzabile superando mediamente la soglia del 90%.

Sul fronte dell'Area educativa si è registrata una crescita dei servizi gestiti nell'area bresciana con un significativo aumento del fatturato da quando acquisito l'affitto di ramo d'azienda.

Da Aprile è stato attivato un appalto di ADP e scolastica per il Consorzio Olgiatese (CO). Nel corso del 2021 è stata inoltre avviata la gestione in emergenza Global service della RSA Riva presso Chieri (28 pl). Sana ha deciso – per ragioni economico-operative di non partecipare alla gara per successiva assegnazione. Il Global si è concluso al 31.12.

Infine, a far data 1.1.2022 con effetto retroattivo sul bilancio precedente, è stato finalizzato il progetto di fusione fra Cooperativa Sana e Cooperativa Pianura – già appartenente al Consorzio Insieme e internalizzata in Sana annettendo quindi i seguenti Servizi gestiti:

- Global service RSA Heliopolis (committente Korian) RSA 280 pl con nuclei specifici Alzheimer e SLA+ 120 appartamenti protetti
- RSA La Salute Fiesso (Committente Veneto RSA) RSA I livello 120 pl
- Servizio Infermieristico presso Comunità Percorsi di Varese

Nel mese di dicembre 2021 è avvenuta l'aggiudicazione di 2 appalti pubblici:

- Segretariato Sociale Comune di Bergamo con partenza 1.1.2022
- RSA S Giovanni Battista di Montebello Vicentino con partenza 1.3.2022



Nasce Sana Coop

Viene costituita la Cooperativa

Gestione Servizi Educativi

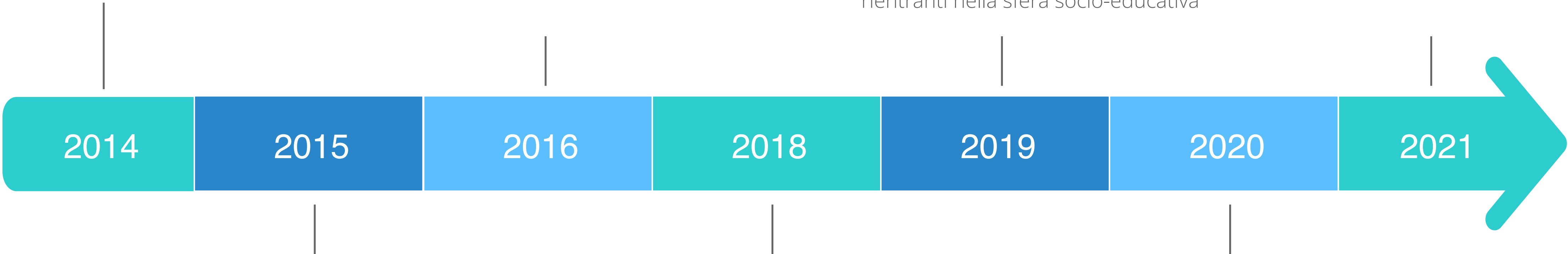
Sulla rete territoriale Brescia con una sede operativa in Chiari

Servizi Socio-sanitari ed Educativi

La Cooperativa gestisce servizi prevalentemente rivolti ad anziani e servizi rientranti nella sfera socio-educativa

Aumentano i Servizi

Si registra un ulteriore incremento dei servizi gestiti



Gestione RSA

Avvio della prima gestione di una RSA in provincia di Venezia

Gestione Global Service

Avvio gestione in GS di due Residenze per Anziani non autosufficienti a Milano

Crescita E Sviluppo

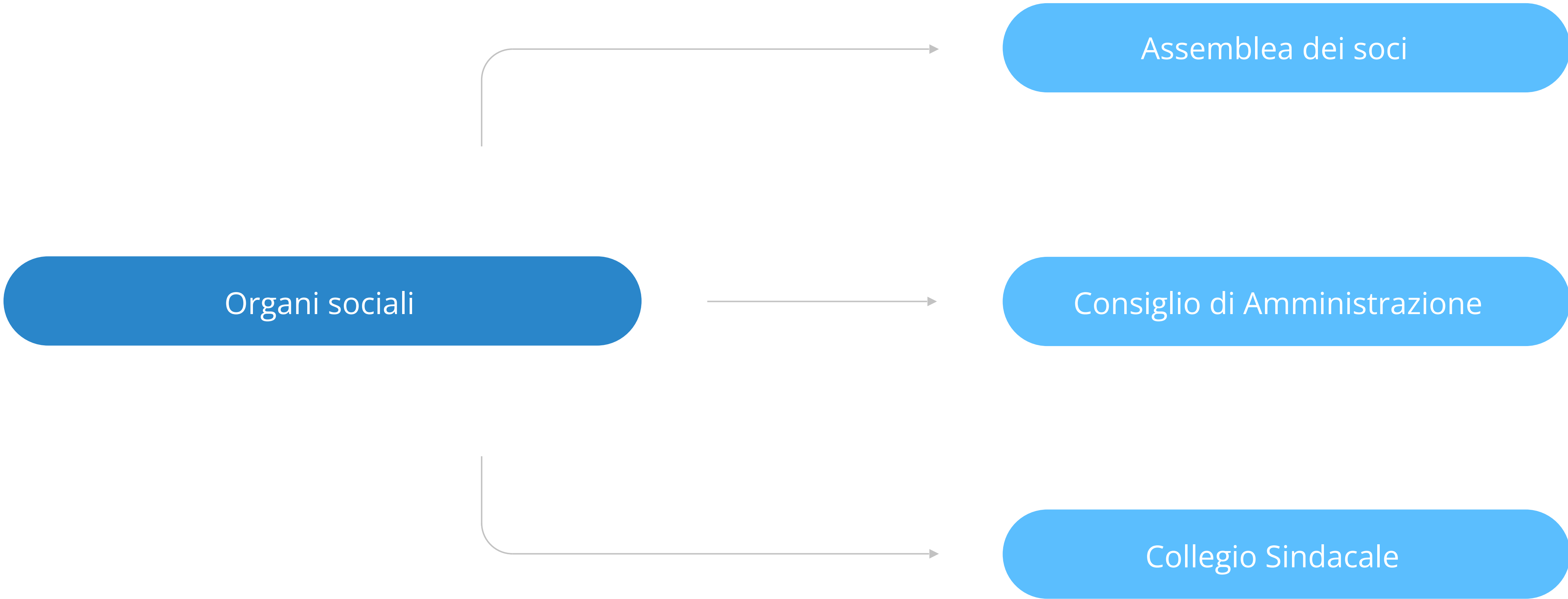
La Cooperativa estende la sua attività a due nuove regioni: Toscana e Piemonte

La carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2021

| | |
|--|--|
| DENOMINAZIONE | SANA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS |
| INDIRIZZO SEDE LEGALE | VIA VITTOR PISANI 14 MILANO (MI) |
| TIPOLOGIA | COOP. "A" |
| DATA DI COSTITUZIONE | 10.10.2014 |
| CODICE FISCALE | 08805500967 |
| PARTITA IVA | 08805500967 |
| MODELLO ORGANIZZATIVO ADOTTATO | SPA |
| N° ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETÀ COOPERATIVE | C104537 |
| N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI | ISCRITTA DAL 05.02.2015 - REGIONE LOMBARDIA ARCO |
| SITO INTERNET | - |
| ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE | NO |
| CODICE ATEO (PREVALENTE) | 871000 STRUTTURE DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA PER ANZIANI |

3.Struttura, governo e amministrazione

La cooperativa prevede i seguenti organi sociali:



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

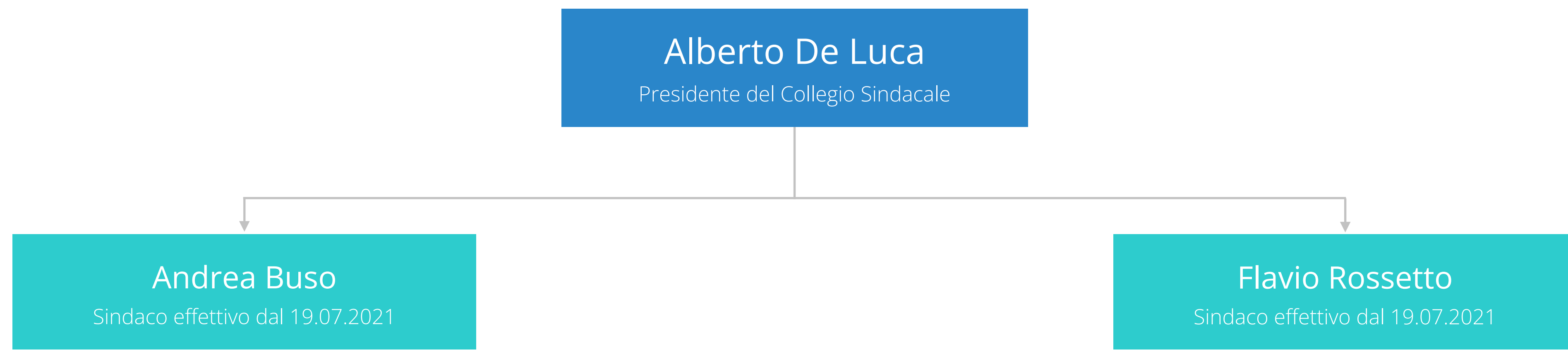


Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della società, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina.

Il Consiglio di Amministrazione potrà pertanto decidere il compimento di tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, con la sola esclusione di quegli atti e di quelle operazioni che la legge e il presente Statuto riservano espressamente all'assemblea.

Organo di Controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:



Assemblea dei soci

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentino domanda al consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare la quota sociale a mezzo di trattenute operate direttamente sullo stipendio. Affinché i soci abbiano un ruolo attivo e consapevole nelle azioni intraprese per il raggiungimento dello scambio mutualistico, la cooperativa si impegna a prevedere e valorizzare strumenti di natura informativa sull'andamento delle attività economiche della cooperativa. Ogni socio concorre alla definizione degli indirizzi di gestione e al governo dell'impresa. La partecipazione alle assemblee per il socio è un diritto/dovere.



Organizzazione

La chiarezza della propria organizzazione e la trasparenza della propria gestione costituiscono elemento chiave nel rapporto tra Sana e i propri clienti.

Sana prima di ritenersi fornitore si considera partner dei propri clienti, condividendo con gli stessi obiettivi e valori in funzione dei risultati da ottenere attraverso il proprio intervento.

Cooperativa SANA opera attraverso un'organizzazione intesa come architettura determinante per procedere in termini di obiettivi-risultati, definendo precise responsabilità ed attuando l'integrazione tra le diverse componenti professionali.

A tale scopo ha intrapreso un percorso continuativo di miglioramento che ha consentito di:

- costruire una organizzazione fondata sui processi ovvero sui meccanismi trasversali che devono generare i risultati (di qualità ed economici) a fronte degli obiettivi stabiliti;
- ottenere la certificazione di qualità su progettazione ed erogazione di prestazioni sanitarie;
- definire la Struttura organizzativa coerente con le finalità e gli obiettivi della direzione.



I servizi erogati sono:

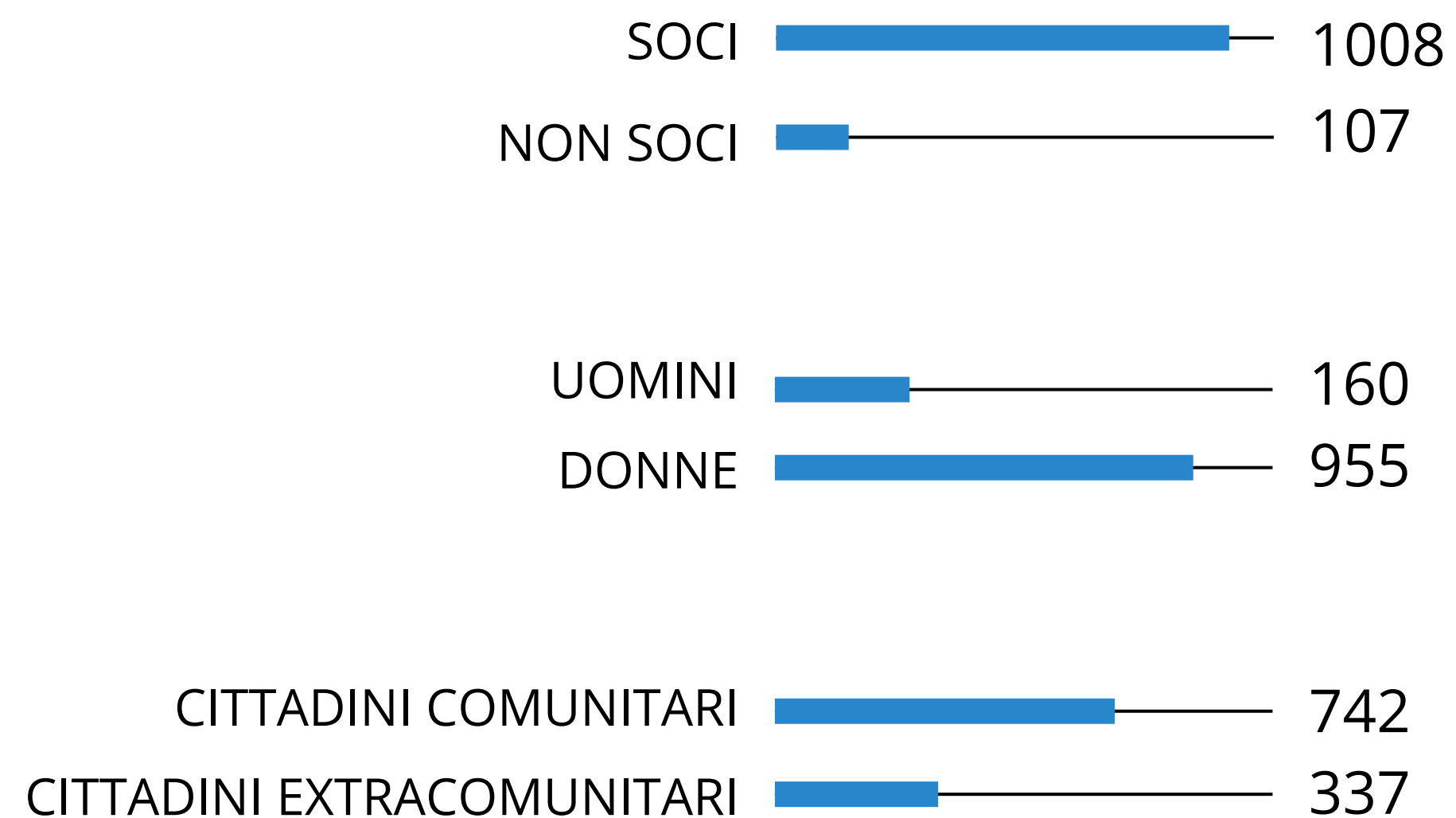
- Residenza Sanitaria Sant'Anna ad Imperia
- RSA Saccardo a Milano
- RSA Santa Giulia e Santa Chiara a Milano
- RSA Vivaldi a Cantù (CO)
- Centro Formamentis di Chiari, specializzato in Logopedia, Mediazione familiare, Consulenza psicologica, psicoterapia
- Laboratori DSA
- Formazione educatori, insegnanti, genitori
- Assistenza domiciliare, Segretariato sociale
- Politiche giovanili di ambito
- Sostegno genitori di ambito
- Centro ricreativo anziani
- Progetto giovani, spazio giovani e Informagiovani
- Servizi di tutela minori
- Educativa di strada
- Co-progettazione consorzio Erbese
- Centri estivi
- ADM + Sostegno scolastico Consorzio Erbese
- Low Care + RSA Alzheimer la Melagrana
- RSA Ospedale Poveri Infermi di Strambino
- RSA Domenica Pozzi Bolli di Cerrina Monferrato
- RSA Divina Prowidenza Novara
- RSA Riva presso Chieri
- Residenze Heliopolis
- Comunità Percorsi
- CSA La Salute di Fiesso

Si conferma la suddivisione in 2 macroaree di azione della Cooperativa: quella Residenziale e quella Educativa erogata attraverso i servizi in appalto pubblico.

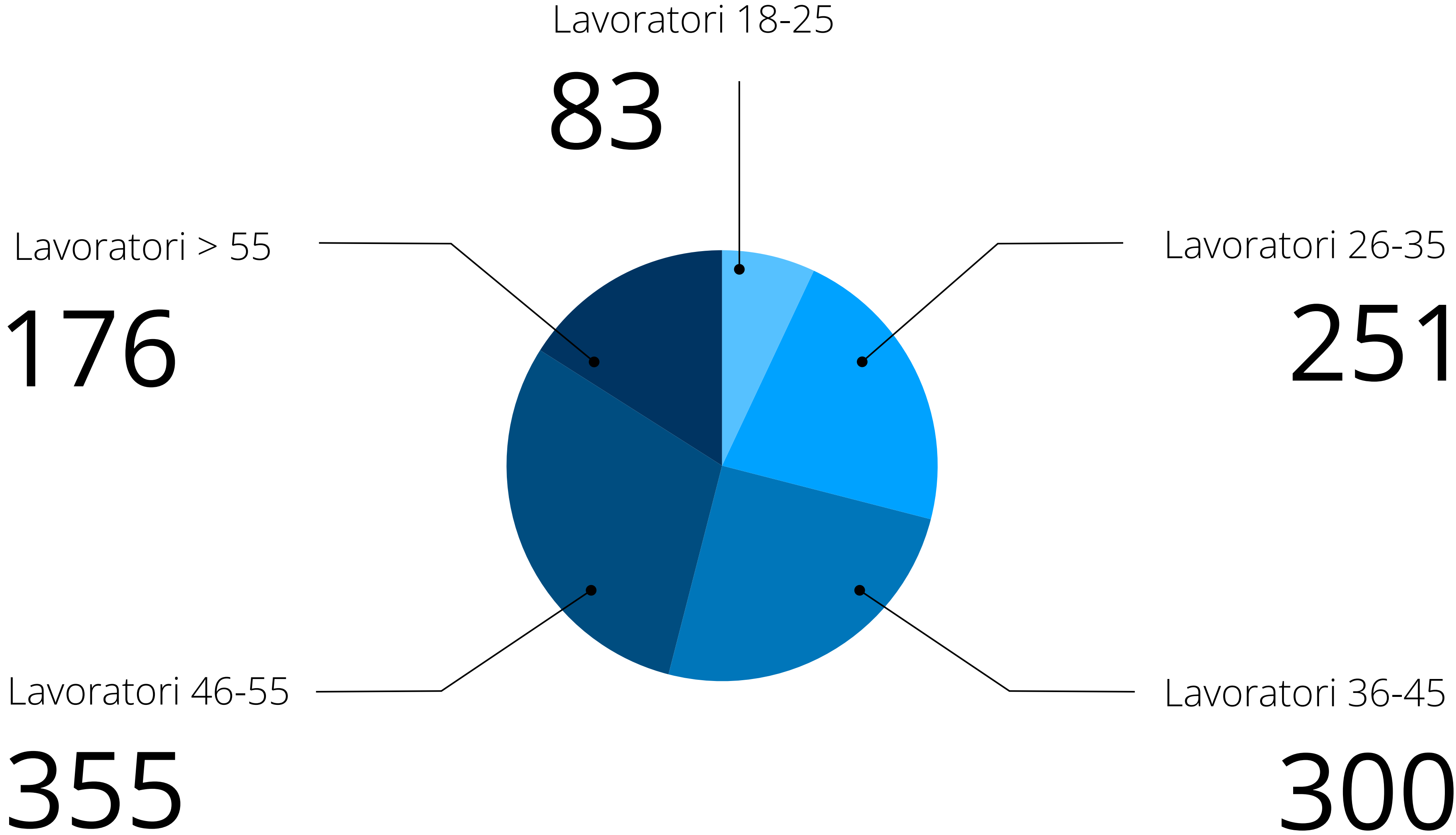


4. Persone che operano per l'ente

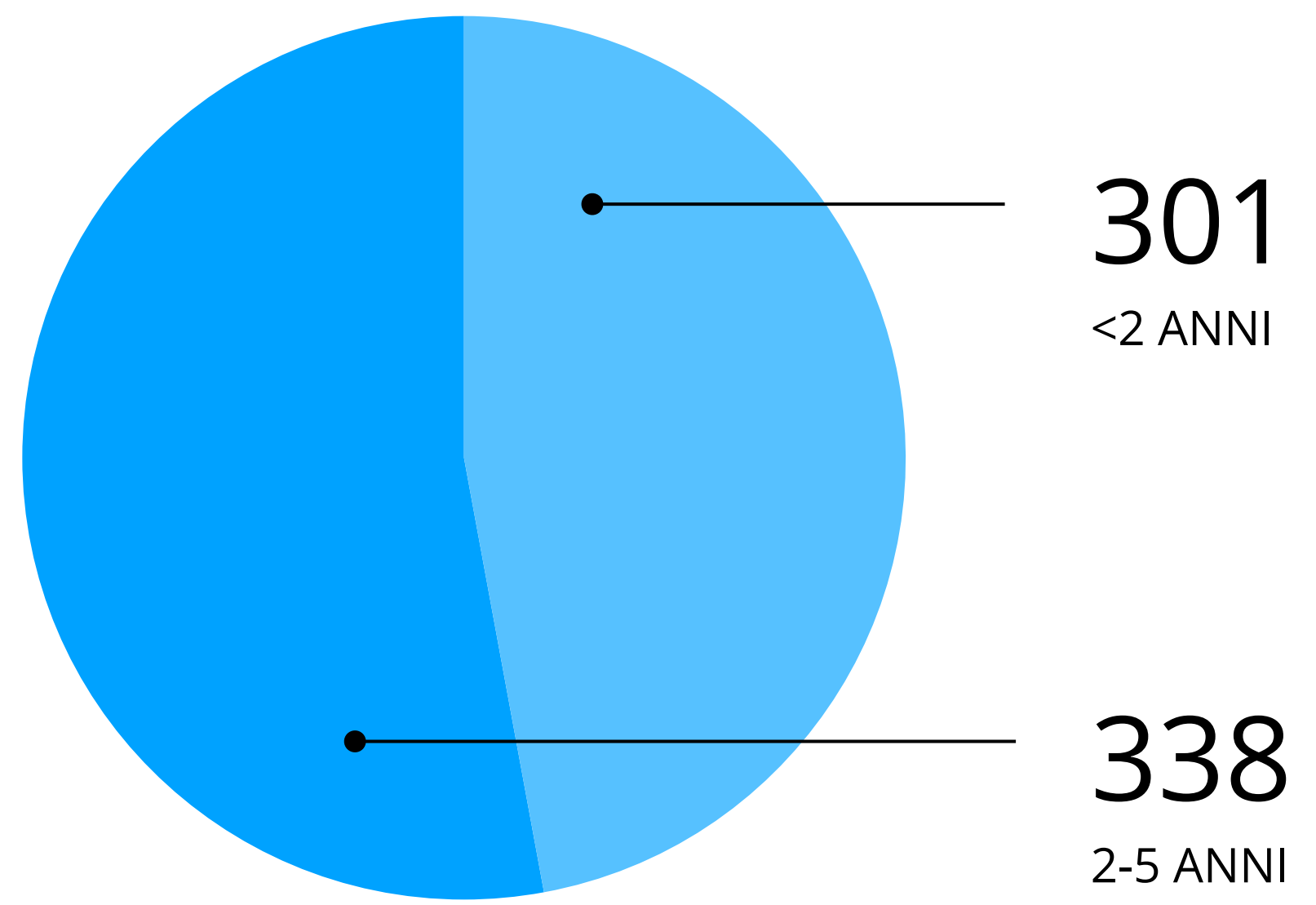
La cooperativa al 31.12.2021 aveva alle sue dipendenze n. 115 lavoratori, rispetto ai quali si evidenzia:



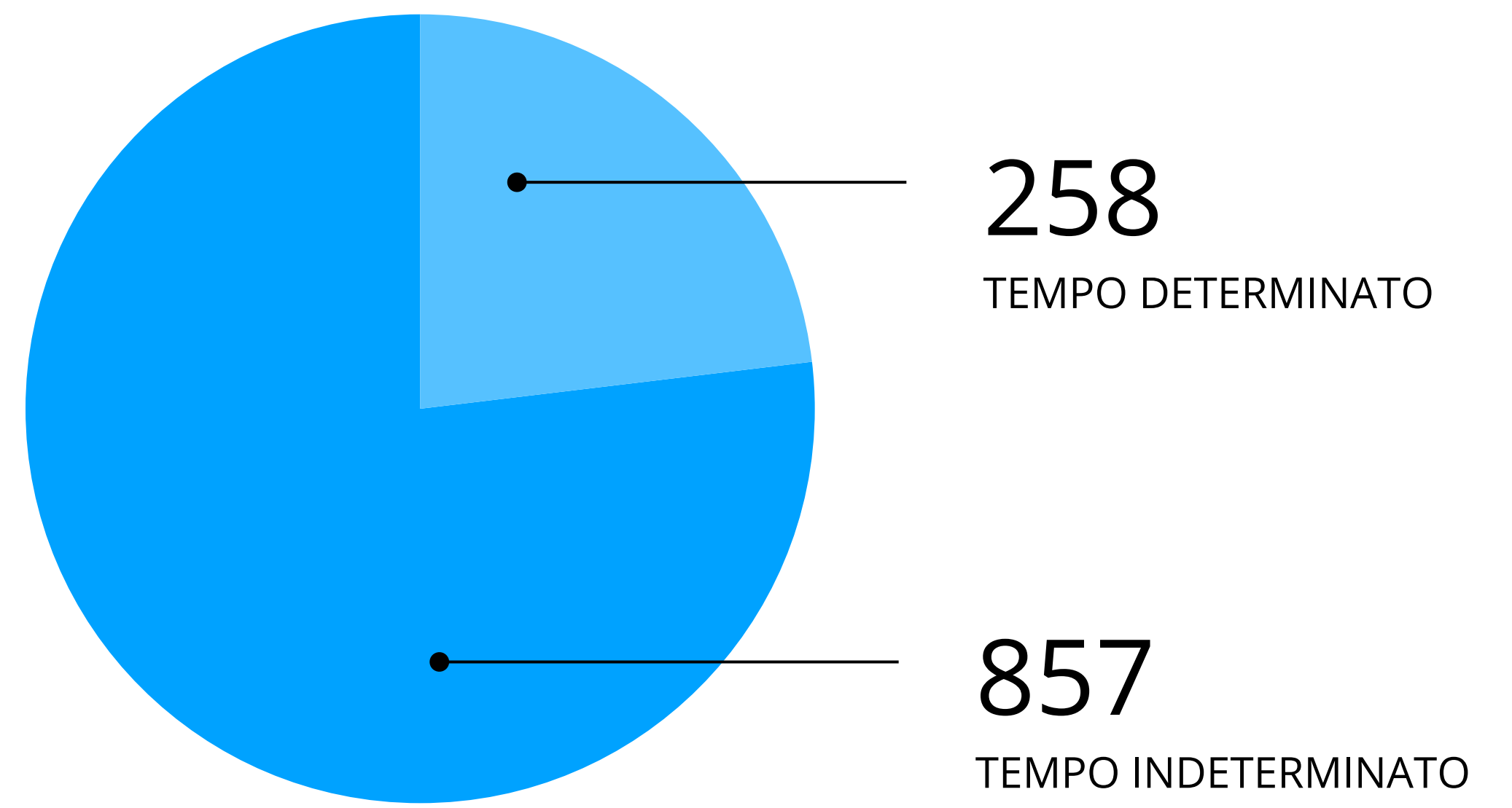
Fasce d'età



Anzianità lavorativa:



Scolarità lavorativa:



Soci ammessi ed esclusi

| | Soci al 31.12.2020 | Soci ammessi 2021 | Recesso soci 2021 | Soci al 31.12.2021 |
|--------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| NUMERO | 548 | 518 | 258 | 808 |

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL cooperative sociali servizi socio-assistenziali.


Si ricorda che la Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- “E’ avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell’articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiare” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l’onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell’impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l’obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell’art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l’articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”

5. Obiettivi e attività

La cooperativa Sana Società Cooperativa Sociale fornisce servizi socio-sanitari e socio assistenziali, facendo riferimento ai principi che sono alla base del lavoro cooperativo: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame col territorio. Operando soprattutto nel campo dei servizi alla persona, il nostro primo obiettivo è costituito dal raggiungimento di un'alta qualità dei servizi prestati. La cooperativa, nell'anno in corso, ha realizzato le sue finalità istituzionali prevalentemente presso strutture socio sanitarie per anziani non autosufficienti in strutture ubicate in Lombardia e Liguria con insediamento in Regione Piemonte oltre all'esperienza in Toscana, nel 2020 riconvertita in struttura Covid. Le strutture seguite accolgono persone parzialmente e totalmente non autosufficienti. Per questo motivo è organizzata per garantire un'elevata assistenza medica, infermieristica, fisioterapica, specialistica e a livello residenziale e semiresidenziale. Il servizio sanitario-assistenziale ben s'integra con quello alberghiero in modo che gli Ospiti possano trovare il comfort necessario per una vita serena.





“Consapevoli del grande valore dell’anziano nella società moderna, vogliamo indirizzare la nostra attività verso il rispetto della dignità personale dell’ospite, elevando a fine ultimo, e quindi eleggendo a nostro obiettivo, la centralità dell’anziano”

Questo principio, che è il cardine della missione dell'attività svolta dalla cooperativa è condiviso da medici, infermieri, operatori, dirigenti, impiegati e tecnici quotidianamente impegnati ad offrire un servizio personalizzato, flessibile ed umano che garantisce la piena soddisfazione di chi ne usufruisce. La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA E ALL'IMPARZIALITÀ: ogni persona ha diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. I comportamenti degli operatori verso gli Ospiti sono ispirati a criteri di obiettività ed imparzialità.

DIRITTO ALLA CONTINUITÀ: gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità della cura, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE: la RSA garantisce all'Ospite la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una informazione corretta e completa. Garantisce la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

DIRITTO ALL'EFFICACIA ED EFFICACIA: gli operatori hanno conoscenze tecniche-scientifiche-organizzative sempre aggiornate da corsi di formazione interna ed esterna. L'obiettivo è quello di raggiungere una migliore efficacia nei confronti della eventuale salvaguardando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse che vengono utilizzate quotidianamente.

Doveri dell'utente

L'utente è chiamato a rispettare:

- i doveri e le norme di civile convivenza nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate;
- gli ambienti, attrezzature ed arredi che si trovano all'interno della Struttura ospedaliera;
- gli orari di visita al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale.

Un luogo dove la qualità dei rapporti umani favorisce l'integrazione sociale degli Ospiti, ai quali vengono riservate attenzioni particolari.

La cooperativa valorizza lo stretto legame tra il bene del singolo ed il bene di tutti; ognuno ha quindi l'opportunità di crescere sia professionalmente che umanamente nella consapevolezza che il bene del singolo è senza valore se non genera bene per la collettività; ed è proprio questo principio di sussidiarietà e di mutualità, che pone il socio al centro della vita della cooperativa.

Essere cooperativa sociale significa adottare un modello di impresa capace di garantire democraticità e partecipazione, realizzando sul piano organizzativo la convergenza tra organizzazione interna del lavoro e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle differenze, delle risorse umane, professionali ed esperienziali di tutti coloro che con la cooperativa lavorano o collaborano.





Vision

Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito.

La Cooperativa Sana intende porsi quale riferimento per il territorio del nord Italia, nonché per le sue istituzioni, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e di diagnostica e supporto psicologico.

Mission

Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision:

- Progettazione, gestione ed erogazione di servizi:
 - Socio sanitari, assistenziali, riabilitativi residenziali e domiciliari per persone anziane, con disabilità e con disagio psichiatrico
 - Socio educativi, residenziali, diurni e territoriali per minori
 - Socio educativi per la prima infanzia
 - Di integrazione scolastica
 - Servizi di diagnostica e di supporto psicologico rivolti a minori ed adulti in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015;
- Attività di ricerca ed innovazione al fine di articolare e potenziare l'offerta di servizi al territorio.

Politica per la qualità

Orientamenti e impegno della organizzazione:

- accoglienza, approccio ad personam
- valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari
- umanizzazione
- professionalità, studio e ricerca

Questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dalla Cooperativa Sana.

Gli utenti vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della rete parentale Coop. Sana vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, costi ben definiti ed informazioni puntuali.

Le operatrici e gli operatori, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione e nella sua innovazione.

Accolgono l'utenza con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura ed il suo stato di salute. La Direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.

Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli educativi, riabilitativi e terapeutici di riferimento scientificamente riconosciuti e comprovati. Nei confronti dei soci garantisce una particolare attenzione ai bisogni personali ed il coinvolgimento diretto nelle principali decisioni aziendali.

Con riguardo ai propri partner e fornitori, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, la Cooperativa Sana vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti.

Per gli enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio, la Cooperativa Sana vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la Comunità dei territori dei servizi nei quali opera, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, si intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione del volontariato ed anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, scolastiche, ecc..) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto.

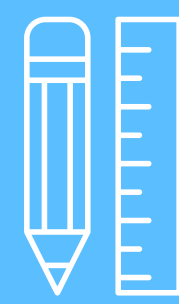


Obiettivi a medio-breve termine della cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:



Garantire l'offerta di un servizio globale e integrato



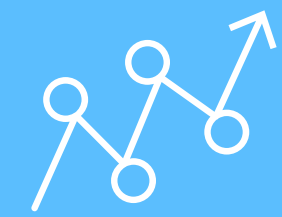
Offrire la personalizzazione dei trattamenti assistenziali



Migliorare la qualità della vita del cliente



Il rispetto della dignità e identità individuale di ciascuno



Garantire la continuità della cura



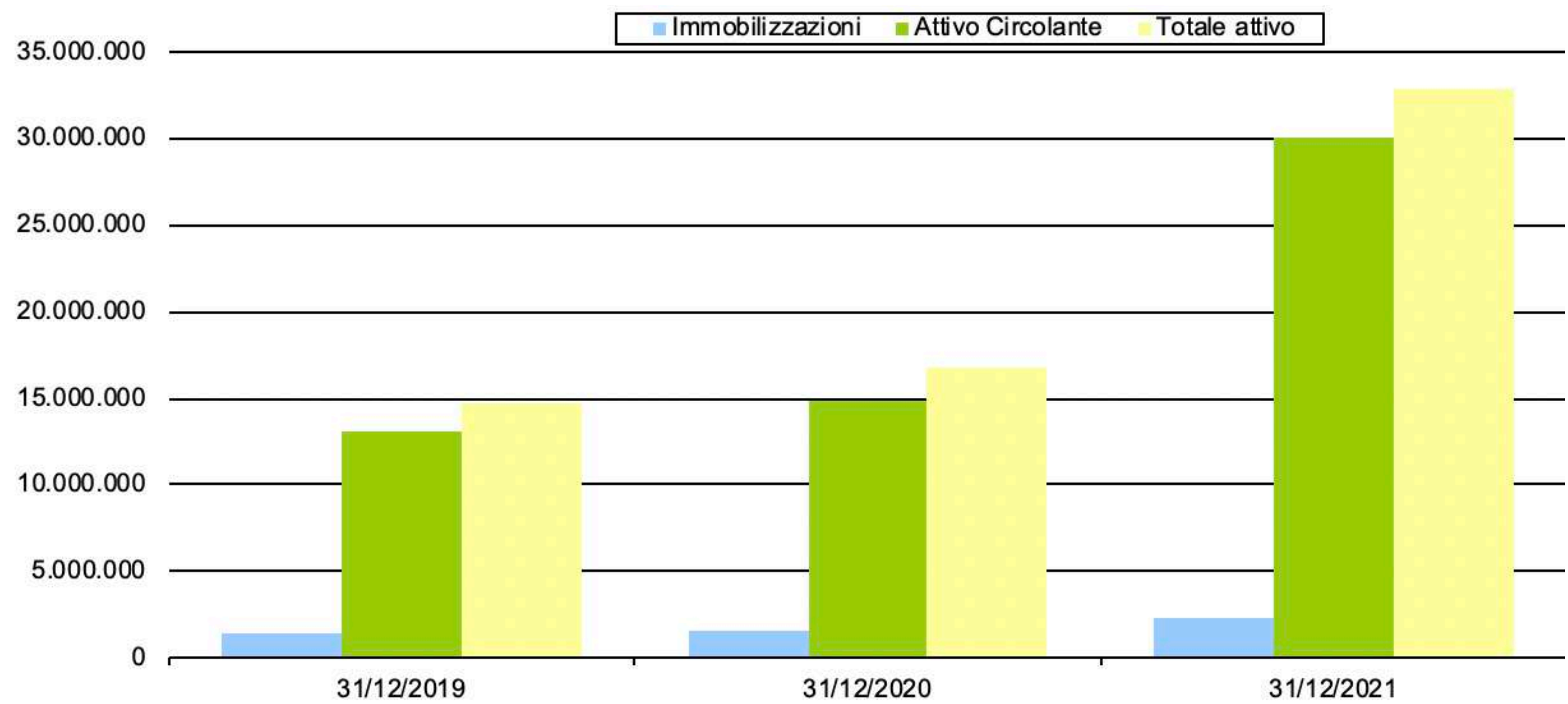
Offrire la possibilità di scelta tra diverse soluzioni assistenziali

6. Situazione economico-finanziaria

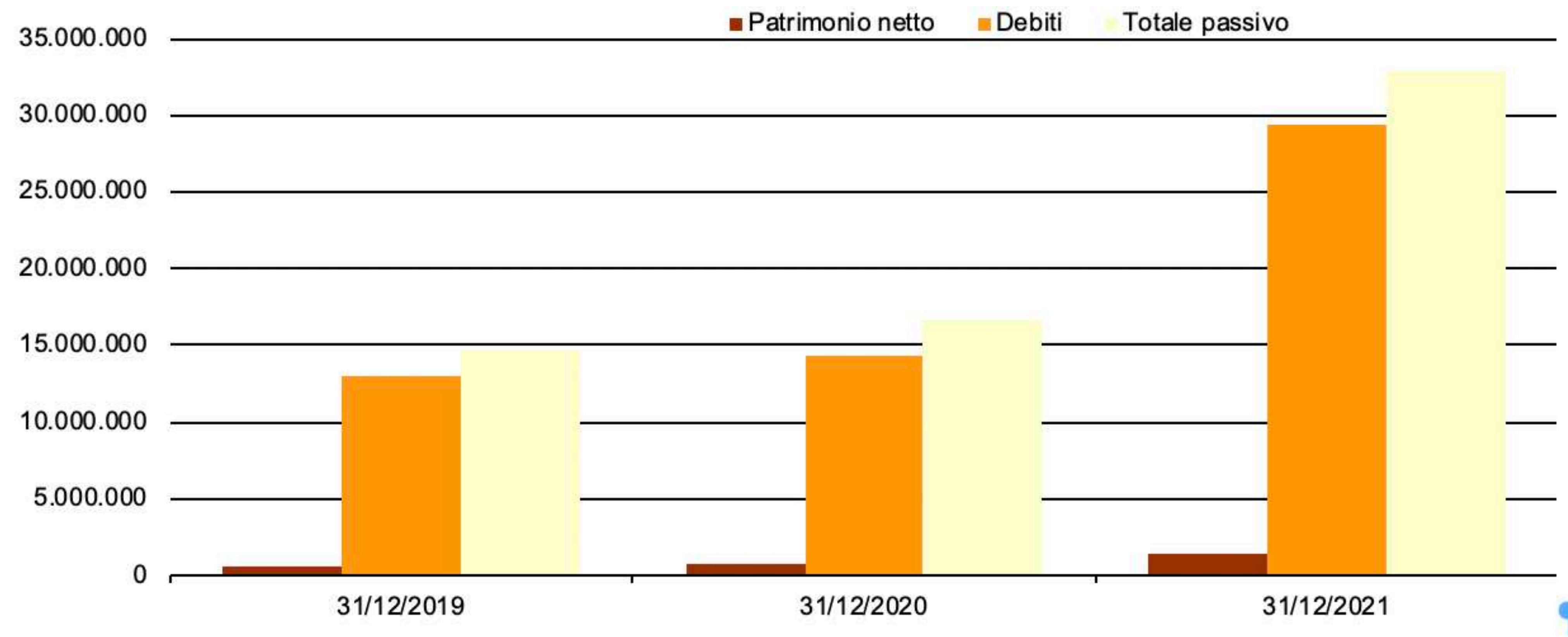
Nei prospetti che seguono, si riepiloga la situazione economico-finanziaria della cooperativa al 31 dicembre 2021.



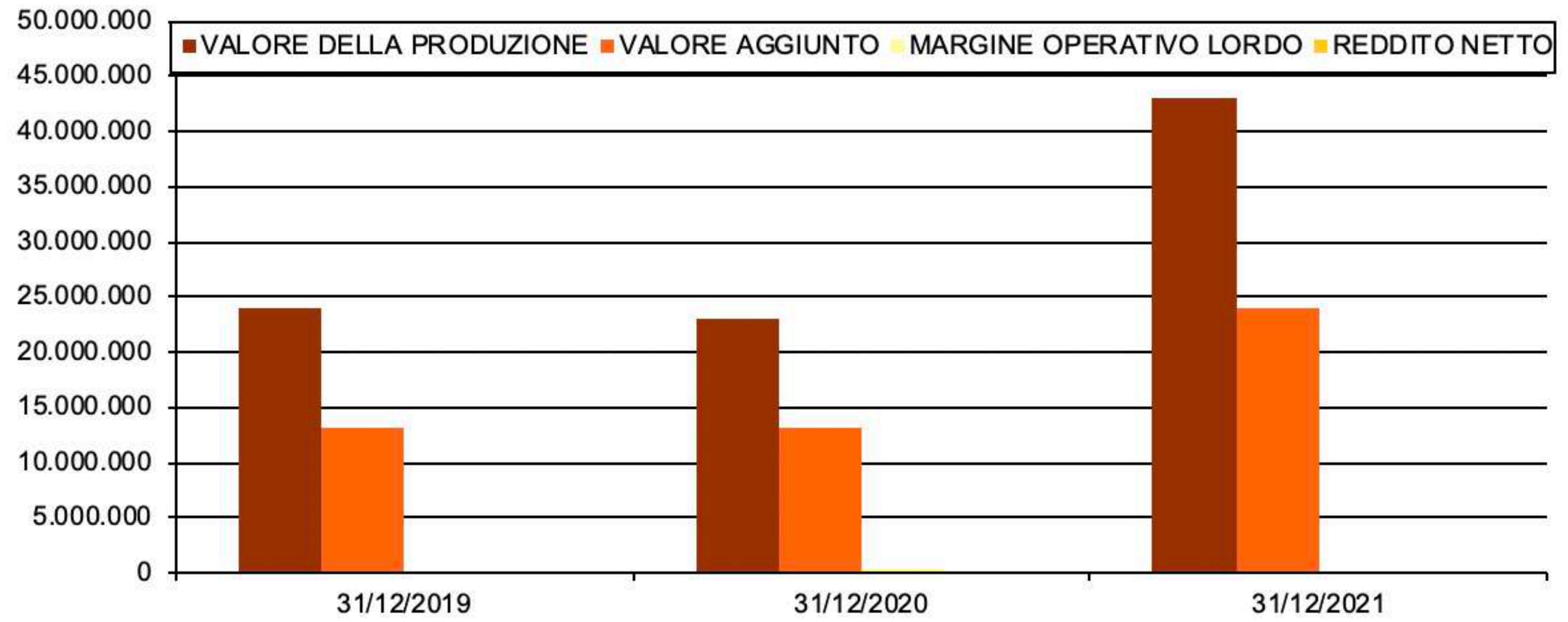
Principali voci dell'attivo di Stato Patrimoniale



Principali voci del Passivo di Stato Patrimoniale



Principali voci di Conto Economico



Nel corso del 2021 non vi sono state raccolte fondi; tutti i proventi derivanti da attività commerciale hanno natura privata.

7. Altre informazioni

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

L'assemblea della cooperativa nell'anno 2021 si è riunita 3 volte (di cui una deserta).

Il CdA della cooperativa nell'anno 2021 si è riunito 12 volte.

Si segnala infine che ad oggi non vi sono contenziosi/controversie di particolare entità.



8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

Milano (MI), 26 maggio 2022

Il Presidente

Luca Arnaboldi

